



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Król. Jadwigi 54  
77-400 ZŁOTÓW  
tel/fax 67 263 30 34  
NIP 7671292430 REGON 004611887

Złotów, dnia 21.03.2022 r.

MOPS.4324.16.2022

URZĄD MIEJSKI  
w Złotowie  
W PŁYNNYCH  
W PŁYNNYCH  
21. 03. 2022  
podpis ..... *Jakub Pieniążkowski*  
Sz.P.  
Jakub Pieniążkowski  
Przewodniczący Rady Miejskiej  
w Złotowie

Nawiązując do pisma nr O-RM.0002.2.2022 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie przesyła n/w sprawozdania:

1. Sprawozdanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotowie z działalności w 2021 roku oraz przedstawienie zadań i planów na rok 2022;
2. Sprawozdanie z realizacji „Gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla Gminy Miasto Złotów na lata 2021-2026”.

~~KIEROWNIK  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
mgr Piotr Brewka~~

Do wiadomości:

Pan Adam Pulit – Burmistrz Miasta Złotowa



# MOPS ZŁOTÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Złotowie

## Sprawozdanie

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Złotowie

z działalności w 2021 roku oraz

przedstawienie zadań i planów

na rok 2022

## I. WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie to jednostka organizacyjna Gminy Miasto Złotów. Zgodnie z nadanym statutem swoją działalność opiera na następujących aktach:

1. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. 2019. Poz. 506, ze zm.),
2. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tekst jednolity: Dz. U. 2019. poz. 1282, ze zm.),
3. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. 2019. Poz. 1507, ze zm.),
4. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 615 ),
5. ustawy z dnia 6 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. 2019. poz. 1111, ze zm.),
6. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2019. Poz. 869, ze zm.),
7. innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących.

Celem działania Ośrodka jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zakres działania Ośrodka obejmuje:

1. Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawami świadczeń.
2. Tworzenie warunków organizacyjnych funkcjonowania pomocy społecznej, w tym rozbudowę niezbędnej infrastruktury socjalnej.
3. Prowadzenie noclegowni dla bezdomnych.
4. Prowadzenie Klubu Seniora i Mieszkania Chronionego.
5. Analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.
6. Pobudzanie społecznej aktywności w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.
7. Pracę socjalną skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub rozwinięciu ich aktywności i samodzielności życiowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji powyższego celu w 2021 roku wspierał podopiecznych poprzez udzielanie pomocy w formie świadczeń pieniężnych, rzeczowych, a także usług opiekuńczych. Ponadto rodziny potrzebujące wsparcia w rozwiązywaniu trudności opiekuńczo – wychowawczych mogły skorzystać z pomocy asystenta rodziny.

Działalność Ośrodka w roku ubiegłym, tak jak w roku 2020 zdeterminowana była występowaniem stanu pandemii na terenie całego kraju. Zmieniły się w związku z tym przepisy dotyczące sposobu przeprowadzania wywiadów środowiskowych, zasady przyznawania niektórych świadczeń. Ograniczona została działalność Dziennego Domu Senior Wigor i Klubu Seniora.

Klienci korzystający ze świadczeń pomocy społecznej objęci byli również w miarę możliwości pomocą w formie pracy socjalnej, m.in. poradnictwo socjalne, zawodowe, wsparcie środowiskowe, motywowanie do podejmowania wszelkiej aktywności społecznej, zawodowej oraz podjęcia leczenia z uzależnień.

W ubiegłym roku jak i poprzednich latach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował także pomoc dotyczącą dożywiania wynikającą z założeń wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Ponadto na podstawie Uchwały NR.V.41.2019 Rady Miejskiej w Złotowie z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie ustanowienia gminnego wieloletniego programu osłonowego „Posiłek dla dzieci i młodzieży” na lata 2019-2023 rodziny nie będące ówczesznie klientami lub te, które nie kwalifikowały do pomocy w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” z uwagi na przekraczające kryterium dochodowe, a pozostające w trudnej sytuacji życiowej były objęte bezdecyzyjnie powyższym gminnym programem osłonowym.

Ośrodek kontynuował również zadania wynikające z innych przepisów tj. świadczenia rodzinne, pomoc osobom uprawnionym do alimentów, przyznawanie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej, przyznawanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych, stypendiów szkolnych, wydawanie kart dużej rodziny i wielkopolskiej karty dużej rodziny, ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej oraz zadania wynikające z ustawy pomocy państwa w wychowywaniu dzieci tzw.500+.

## II. Pomoc społeczna

Pomoc społeczna zgodnie z art. 2 ust. 1 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W ustawie wprost wskazuje się na organy administracji samorządowej jako jednego z organizatorów takiej pomocy. Samorząd powinien współpracować w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Działania pomocy społecznej mają na celu wsparcie osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

Zgodnie z art. 7 ustawy pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności ze względu na wystąpienie jednego, bądź więcej spośród wymienionych powodów w ustawie, w tym m.in. z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizmu lub narkomanii, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, klęski żywiołowej lub ekologicznej oraz przemocy w rodzinie.

Ponadto osoba lub rodzina chcąc skorzystać z pomocy społecznej powinna spełniać kryterium dochodowe, które do końca 2021 roku wynosiło:

<b>KRYTERIUM DOCHODOWE</b>	
dla osoby samotnie gospodarującej, gdy miesięczny dochód nie przekracza	<b>701,00 zł</b>
dla rodziny, gdy dochód miesięczny na 1 osobę w rodzinie nie przekracza	<b>528,00 zł</b>

Od 01 stycznia 2022 roku:

- 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej

- 600 zł dla osób w rodzinie.

Pomoc może zostać udzielona także w innej sytuacji wymagającej interwencji.

W 2021 roku pomoc społeczna bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania została przyznana **595** rodzinom tj. **1288** osobom w rodzinach. Liczba korzystających z pomocy społecznej w porównaniu do roku 2020 uległa nieznacznemu zmniejszeniu.

W 2021 roku pomoc społeczna przyznawana była klientom przede wszystkim z powodu:

LP.	POWÓD	LICZBA RODZIN OGÓŁEM		LICZBA OSÓB W RODZINACH	
		2020 rok	2021 rok	2020 rok	2021 rok
1.	Ubóstwo	245	172	536	367
2.	Bezdomność	25	25	30	27
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	81	72	367	335
4.	Bezrobocie	260	222	674	580
5.	Niepełnosprawność	177	143	313	246
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	402	363	723	640
7.	Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w tym:	120	96	441	357
	rodzina niepełna	94	76	307	250

	rodzina wielodzietna	24	18	134	104
8.	przemoc w rodzinie	11	6	39	16
9.	Alkoholizm	72	64	124	96
10.	Narkomania	5	3	9	6
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	7	4	9	16
13.	zdarzenie losowe	5	0	9	0
14.	sytuacja kryzysowa	2	0	2	0

Analiza powyższego zestawienia dowodzi, iż najczęściej występującym powodem kwalifikującym do skorzystania z pomocy społecznej, podobnie jak w ubiegłych latach jest długotrwała choroba oraz niepełnosprawność. W dużej mierze odbiorcami są zwłaszcza osoby w podeszłym wieku, które coraz częściej stają się podopiecznymi tutejszego Ośrodka i wymagają wsparcia finansowego. Na podstawie powyższego można wnioskować, że mimo wzrostu świadczeń emerytalnych (w tym trzynasta i czternasta emerytura) oraz świadczeń rodzinnych m.in. zasiłek pielęgnacyjny osoby, rodziny te borykają się z problemami finansowymi. Nierzadko też nie są w stanie zapewnić sobie podstawowych potrzeb. Nadal w niezadowolającej pozycji przedstawia się ubóstwo, a także bezrobocie. Mimo notowanego spadku bezrobocia, nadal klientami pomocy społecznej są osoby będącej w trudnej sytuacji zatrudnieniowej. Podejmowane prace dorywcze nie zabezpieczają potrzeb zwłaszcza rodzin, a świadczenia rodzinne, wychowawcze, a także fundusz alimentacyjny nadal w wielu rodzinach stanowią główne źródło utrzymania. Zjawisko wielodzietności mimo zachęcających programów prokreacyjnych z roku na rok maleje, a wiele młodych osób nie decyduje się na zakładanie rodzin. Nadal na niepokojącym poziomie jest problem uzależnienia od alkoholu. Powyższe problemy często łączą się ze sobą, co powoduje trudności w efektywnym udzielaniu jakiegokolwiek pomocy. W roku ubiegłym dodatkowo w bardziej efektywnym działaniu w powyższym zakresie utrudniała sytuacja związana ze stanem epidemii.

## Wieloletni rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w ubiegłym roku kontynuował idee powyższego programu. W 2021 roku z pomocy w oparciu o wyżej wymieniony program mogły skorzystać osoby lub rodziny, które spełniały kryterium dochodowe w wysokości:

Rodzaj prowadzonego gospodarstwa	Kryterium dochodowe kwalifikujące do skorzystania z pomocy społecznej	Procentowe zwiększenie kryterium	Kryterium dochodowe kwalifikujące do skorzystania z programu rządowego
Jednoosobowe	701,00 zł	150 %	1051,50 zł
Wieloosobowe	528,00 zł	150%	792,00 zł

Od bieżącego roku kryterium dochodowe wynosi odpowiednio:

- 1164 zł,

- 900 zł.

Z pomocy realizowanego programu wieloletniego skorzystało łącznie **722 osób** (tj. posiłki oraz pomoc finansowa), gdzie w 2020 roku była to ilość **816**.

W 2021 roku na podstawie wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 wydano 20734 posiłków: (to jest nieznacznie więcej niż w 2020 roku ale nadal dużo mniej niż w poprzednich latach, co było nadal spowodowane tym, że przez część roku przedszkola i szkoły były zamknięte). W związku z tą sytuacją w większym zakresie przyznawana była pomoc w formie zasiłków na zakup żywności i posiłków.

**Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze:**



a. Usługi opiekuńcze:

W ubiegłym roku z usług opiekuńczych skorzystało **107** osoby. Całkowity koszt usług wyniósł: **677950 zł**, w tym **276412 zł**, które Ośrodek pozyskał w ramach programu rządowego „Opieka 75 +”

b. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objęte 11 osób. Całkowity koszt specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł: **175305 zł**.

**Zakres czynności usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych 2021 r. :**

**1. Czynności opiekuńcze:**

- Załatwianie spraw urzędowych
- Towarzyszenie i załatwianie wizyt lekarskich
- Realizacja opłat mieszkaniowych
- Treningi interpersonalne
- Spacerowanie
- Rozmowy
- Przygotowanie podopiecznego do codziennego wyjścia do Dziennego Domu „Senior – WIGOR”
- Ułatwianie kontaktów z rodziną i środowiskiem lokalnym
- Pomoc w organizowaniu czasu wolnego w tym aktywne spędzanie czasu
- Motywowanie do podejmowania aktywności fizycznej, społecznej
- Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym
- Załatwianie spraw bieżących dnia codziennego

**2. Czynności gospodarcze**

- Sprzątanie w tym:
  - pranie,
  - mycie okien,
  - prasowanie,
  - mycie naczyń,
  - wynoszenie śmieci.

- Przygotowywanie posiłków (śniadania, obiady, kolacje), dostarczanie posiłków ze stołówki do podopiecznego, podawanie posiłków, karmienie podopiecznego
- Przynoszenie opału i palenie w piecu
- Sporządzanie zakupów (artykuły spożywcze, chemiczne)
- Kontrola żywności w lodówce i w szafkach
- Zmiana bielizny pościelowej

### **3. Czynności higieniczne:**

- Pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej w tym:
- toaleta poranna i wieczorna,
- pomoc w myciu,
- kąpanie podopiecznego,
- zakładanie i zmienianie pieluchy - majtek,
- zmiana bielizny osobistej
- pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (doprowadzenie podopiecznego do toalety),
- sianie łóżka.

### **4. Czynności pielęgnacyjne:**

- Działanie przeciwoleżynowe:
- oklepywanie pleców,
- oklepywanie pośladków.
- Masaż relaksacyjny, odprężający
- Usprawnianie ruchowe chorego
- Rehabilitacja domowa
- Podawanie i nadzór nad przyjmowaniem leków w tym podawanie insuliny
- Zmiana opatrunków
- Realizacja recept
- Wymiana worka stomijnego
- Badanie poziomu cukru
- Opieka w czasie ataku epilepsji
- Pomoc w ubieraniu i ubieranie podopiecznego
- Kontrola procesu leczenia (kontaktowanie z lekarzem).

**Dzienny Dom „Senior - WIGOR”**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w celu zapewnienia wsparcia dla chętnych złotowskich seniorów (60+) kieruje do Dziennego Domu „Senior – Wigor”. W ramach pobytu w powyższej placówce seniorzy mają zagwarantowane:

- 8 godzinną opiekę od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w towarzystwie rówieśników i wykwalifikowanej kadry,
- pomoc psychologiczną,
- terapię zajęciową, treningi umiejętności społecznej i pamięci,
- zajęcia ruchowe, taneczne, gimnastyczne i rehabilitacyjne,
- zajęcia kulturalne (muzykoterapię), towarzyskie, plastyczne oraz spotkania z ciekawymi ludźmi i młodzieżą,
- transport,
- pomoc w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- możliwość korzystania z codziennej prasy, komputera, Internetu,
- drugie śniadania, obiady oraz napoje.

W 2021 roku Ośrodek skierował łącznie **23 osób**. Jak wcześniej wspomniano działalność Dziennego Domu w ubiegłym roku była ograniczona z uwagi na epidemię covid - 19.

### **Noclegownia dla bezdomnych**

W ramach wsparcia osób bezdomnych w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej od 1999 roku funkcjonuje **Noclegownia dla bezdomnych** przy ul. 8-go Marca 16.

W 2021 roku z pomocy w formie schronienia w złotowskiej Noclegowni skorzystało **30 osób**. Ponadto **8 osobom opłacano pobyt w schroniskach** poza Złotowem.

### **Asystent rodziny**

Rodziny mające trudności z prawidłowym wypełnianiem funkcji opiekuńczo-wychowawczych mogą skorzystać ze wsparcia asystenta rodziny.

Tutejszy ośrodek zatrudnia jednego asystenta rodziny w systemie zadaniowego czasu pracy. Najczęstszymi powodami przyznania asystenta rodziny są bezradność w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych ale także uzależnienia od alkoholu i substancji

psychoaktywnych, przemoc w rodzinie, nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego i gospodarowania budżetem.

W ostatnich latach nastąpiło również nasilenie trudności edukacyjnych wśród dzieci i młodzieży spowodowane pandemią COVID-19. Konsekwencją tego jest narastająca bezradność wśród rodziców i problemy wychowawcze związane z niewłaściwą realizacją obowiązku szkolnego.

W 2021r. asystent rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotowie współpracował z dwudziestoma rodzinami. Aż szesnaście z tych rodzin objętych było nadzorem kuratora i rozpoczęło współpracę z asystentem rodziny z jego polecenia lub zgodnie z postanowieniem Sądu.

Rodzice, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej również mają możliwość skorzystania ze wsparcia asystenta. Wówczas praca skupiona jest na stworzeniu warunków i wypracowaniu postaw pozwalających na powrót małoletnich do rodzica biologicznego. W ubiegłym roku asystent rodziny pracował z dwiema takimi rodzinami.

W porównaniu do lat poprzednich zauważa się wzrost liczby rodzin reprezentujących szerokie spektrum problemów, które wymagają wielowymiarowego wsparcia.

W 2021r. w Złotowie miały miejsce sytuacje, w których doszło do brutalnych aktów przemocy wobec dzieci. Skutkiem tego była śmierć sześciotygodniowej dziewczynki oraz poważny uraz głowy u pięciomiesięcznego dziecka. W/w przypadki ukazują jak ogromna jest skala negatywnych zjawisk w lokalnym środowisku rodzinnym oraz jak duża istnieje potrzeba edukowania rodziców i indywidualizowanej pracy z rodziną.

Skuteczna ochrona małoletnich członków rodziny oraz pomoc dla nich może być osiągnięta poprzez współpracę szeregu osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i ich rodzinami. Dlatego w ramach podejmowanych działań asystent rodziny współpracuje z sądem, kuratorami zawodowymi, policją, szkołami, przedszkolami, terapeutami oraz innymi osobami i podmiotami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny. Zwrócić należy uwagę na to, iż do tut. Ośrodka regularnie zgłaszają się osoby, które chciałyby skorzystać ze wsparcia asystenta. Coraz częściej napływają także nowe postanowienia Sądu o zobowiązaniu do współpracy z asystentem oraz prośby instytucji m.in. szkół, by taką współpracę nawiązać. Ukazuje to, iż istnieje coraz większa liczba rodzin, które bez specjalistycznego wsparcia nie przezwyciężą napotykanymi trudnościami życiowymi.

W 2021 roku asystent rodziny zakończył współpracę z dwiema rodzinami ze względu na osiągnięcie zamierzonych celów oraz zmianę miejsca zamieszkania.

W roku ubiegłym Ośrodek przystąpił do Programu Rządowego Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej, który ma na celu podniesienie jakości życia osób z niepełnosprawnościami. Asystent osoby niepełnosprawnej wspomaga w wykonywaniu czynności dnia codziennego, motywuje do samodzielności i dąży do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej w życiu społecznym.

Ze wsparcia mogły skorzystać osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Program Ministerialny realizowany przez Ośrodek po raz pierwszy cieszący się dużym zainteresowaniem w środowisku osób niepełnosprawnych. Ośrodek na realizację programu wydał kwotę 156928zł.

W roku 2021 Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej był realizowany od lipca 2021 do grudnia 2021. Z takiej formy pomocy skorzystało 21 osób w tym 6 dzieci niepełnosprawnych, 2 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 13 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

#### **Godziny wykorzystane przez okres 6 miesięcy trwania programu:**

<b>Dzieci niepełnosprawne</b>	<b>Osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności</b>	<b>Osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności</b>	<b>Razem ogółem godzin</b>
834	2921	300	4055

Do realizacji Programu zostało zatrudnionych 14 asystentów na umowę zlecenia. Osoby objęte pomocą asystenta same dokonywały wyboru osoby która sprawowała nad nimi opiekę.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w celu efektywniejszej pomocy beneficjentom ściśle współpracuje z innymi instytucjami znajdującymi się na terenie Miasta Złotowa. Od 1 października 2015 r. pracownicy tutejszego Ośrodka mają możliwość kierowania swoich podopiecznych do Punktu Interwencji Kryzysowej w celu skorzystania z pomocy prawnej oraz psychologicznej i terapeutycznej. Pracownicy tutejszego Ośrodka w celu pomocy osobom uzależnionym od alkoholu, w sytuacji braku wykazywania chęci do podjęcia leczenia mogą wnioskować do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o przymusowe leczenie. Często uzależnienia członka rodziny łączą się z problemem przemocy. W celu zapobiegania przemocy domowej pracownicy tutejszego Ośrodka współpracują z szeregiem specjalistów wchodzących m.in. w skład Zespołu Interdyscyplinarnego. Ponadto tutejszy Ośrodek pozostaje w ścisłej współpracy z policją, sądami w tym z kuratorami, szkołami, organizacjami pozarządowymi, Powiatowym Urzędem Pracy oraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Złotowie. Osoby, które nie przekraczają 220 % kryterium dochodowego mają możliwość skorzystania z pomocy w formie żywności. Realizacją powyższej pomocy zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej poprzez wydawanie skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) we współpracy z CARITAS przy Parafii św. Rocha.

### **Koszty zadań zleconych i zadań własnych**

Na świadczenia z pomocy społecznej w **2021 r.** wydano łącznie kwotę **2 896673 zł** (bez utrzymania Ośrodka). Poniższe zestawienie przedstawia się następująco:

<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Kwota razem</b>
<b>Razem</b>	<b>28966673 zł</b>
<b>Zasilek stały</b>	338928

<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi</b>	175305
<b>Wynagrodzenie za sprawowanie opieki</b>	3000
<b>Schronienie</b>	40232
<b>Usługi opiekuńcze</b>	677950
<b>Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego</b>	-----
<b>Sprawienie pogrzebu</b>	9885
<b>Zasilek celowy i w naturze</b>	141380
<b>Pobyt w domach pomocy</b>	917678
<b>Zasilek okresowy</b>	192841
<b>wieloletni rządowy program: Posilek w szkole i w domu</b>	399474

Pomoc finansowa przyznana w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych, udzielana była między innymi na zakup żywności, odzieży, obuwia, leków, opału, kosztów związanych z leczeniem, remontem mieszkań oraz realizacją opłat mieszkaniowych.

Na koszty związane z pieczęcią zastępczą wydano w roku 2021 łącznie - 161495 zł.

### **III.REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH 2021**

Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz.615)* ).

świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
- świadczenie rodzicielskie.

### **Zasiłki rodzinne z dodatkami**

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku przysługują po spełnieniu kryterium dochodowego, które wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie oraz 764,00 zł na osobę w rodzinie, której członkiem jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności. Zasiłek przyznawany jest na roczny okres zasiłkowy od 01 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego. Dochody rodziny ustalane są na podstawie dochodów osiągniętych w roku poprzedzającym okres zasiłkowy (dla bieżącego okresu zasiłkowego – za rok 2020) z uwzględnieniem zmian w zatrudnieniu.

Wysokość zasiłków rodzinnych oraz dodatków wynosi:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka 193,00 zł zaś w przypadku posiadania przez dziecko orzeczenia o niepełnosprawności 273,00 zł;
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
  - o w wieku do 5 lat 90,00 zł,
  - o w wieku powyżej 5 lat do 24 roku 110,00 zł,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
  - o w związku zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła z kwoty 113,00 zł
  - o w związku z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła 69,00 zł.
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka: 1 000,00 zł,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego: 400,00 zł miesięcznie,



- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 100,00 zł.

### **Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**

**Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe”** przyznawane jest po spełnieniu kryterium dochodowego w wysokości 1922,00 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie jest jednorazowe, wynosi 1 000,00 zł.

### **Zasiłek pielęgnacyjny**

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego od listopada 2019 roku wynosi 215,84 zł miesięcznie. Przysługuje osobie legitymującej się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności jeśli niepełnosprawność powstała przed 21 rokiem życia oraz na niepełnosprawne dziecko. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego uzyskują również osoby które ukończyły 75 roku życia i nie otrzymują dodatku pielęgnacyjnego przy świadczeniu emerytalnym lub rentowym.

### **Świadczenie pielęgnacyjne**

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2021 roku wynosiła 1971,00 zł, zaś od stycznia 2022 roku 2119,00 zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest osobom niezatrudnionym, które sprawują opiekę nad niepełnosprawnym dzieckiem lub inną osobą, której niepełnosprawność powstała do 18 roku życia lub w okresie nauki w szkole lub w szkole wyższej, nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Świadczenie może pobierać rodzic lub inna osoba, na której zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, a także opiekun faktyczny dziecka (osoba opiekująca się dzieckiem, która wystąpiła do sądu o przysposobienie tego dziecka).

Świadczenie przysługuje na osobę niepełnosprawną w stopniu znacznym lub na niepełnosprawne dziecko, którego orzeczenie o niepełnosprawności wyraźnie wskazuje na konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczność stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji (pkt. 7 i 8 orzeczenia). Świadczenie nie jest zależne od dochodu rodziny. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

### **Specjalny zasiłek opiekuńczy**

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego w 2021 roku wynosiła 620,00 zł miesięcznie. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje z tytułu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną w znacznym stopniu, osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom.

Warunkiem przyznania specjalnego zasiłku opiekuńczego jest spełnienie kryterium dochodowego 764,00 zł na osobę w rodzinie. W tym przypadku dochody rodziny osoby wymagającej opieki oraz osoby sprawującej opiekę sumuje się.

Zasiłek przyznawany jest na okres zasiłkowy od listopada do października następnego roku. Każdorazowe przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego poprzedzone jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wymagającej opieki.

Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

### **Świadczenie rodzicielskie**

Kwota świadczenia wynosi 1000,00 zł miesięcznie. Przysługuje osobom, które urodziły dziecko lub przyjęły na wychowanie (jako rodzina zastępcza lub przysposabiająca), a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub jego odpowiednika. Świadczenie jest przyznawane niezależnie od dochodu na okres 52 tygodni w przypadku urodzenia lub przyjęcia na wychowanie jednego dziecka, przez 65 tygodni w przypadku dwójki dzieci, 67 tygodni - trójki, 69 tygodni - czwórki, a przy piątce i więcej - 71 tygodni.

**Przy świadczeniach rodzinnych realizowane są też zasiłek dla opiekuna oraz jednorazowe świadczenie "Za życiem".**

### **Zasiłek dla opiekuna**

Wysokość zasiłku dla opiekuna w 2021 roku wynosiła 620,00 zł miesięcznie.

Zasiłek dla opiekuna ustalony został na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297) osobom, którym od 01 lipca 2013 roku z mocy prawa wygasło uprawnienie do świadczenia pielęgnacyjnego. Było to następstwem zmian wprowadzonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych ograniczających dostęp do świadczenia pielęgnacyjnego.

Obecnie nie ma możliwości ubiegania się o to świadczenie, gdyż przysługuje tylko osobom, które przed 01 lipca 2013 roku pobierały świadczenie pielęgnacyjne i utraciły do niego prawo w wyniku zmiany ustawy.

Za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

**Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (4000,00 zł jednorazowo)**

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód rodziny. Świadczenie ma charakter jednorazowy i jest przyznawane z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Okoliczności te należy potwierdzić zaświadczeniem wystawionym przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej. Kwota świadczenia to 4 000,00 zł jednorazowo.

*Poniższe zestawienie przedstawia porównanie ilości osób/rodzin pobierających świadczenia rodzinne w latach 2020 i 2021 w MOPS Złotów:*

<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Kwota wypłacona w 2020 roku</b>	<b>Kwota wypłacona w 2021 roku</b>	<b>Liczba osób którym wypłacono świadczenie w 2020 roku</b>	<b>Liczba osób którym wypłacono świadczenie w 2021 roku</b>
Zasiłki rodzinne z dodatkami	2 112 632,56 zł	1 884 378,99 zł	622	526

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	127 000,00 zł	117 000,00 zł	125	116
Zasiłki pielęgnacyjne	1 535 190,68 zł	1 447 767,28 zł	614	585
Świadczenia pielęgnacyjne	2 143 397,00 zł	2 596 042,60 zł	106	120
Specjalny zasiłek opiekuńczy	74 544,70 zł	27 900,00 zł	15	6
Świadczenie rodzicielskie	637 407,03 zł	519 290,38 zł	101	86
Zasiłek dla opiekuna	48 360,00 zł	27 480,00 zł	7	5
Jednorazowe świadczenie "Za życiem"	0,00 zł	4 000,00 zł	0	1

Ilość przyjętych wniosków na świadczenia rodzinne w 2021 roku (czyli: zasiłków rodzinnych z dodatkami, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekuna, świadczeń rodzicielskich, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia „Za życiem”) wyniosła 1161, w tym 66 elektronicznie.

Ilość wydanych decyzji w 2021 roku (przyznających, zmieniających, uchylających, odmownych, uznających za nienależnie pobrane oraz nakazujących zwrotu) wyniosła 1785.

#### **IV. Realizacja świadczenia wychowawczego**

Program Rodzina 500 plus został wprowadzony od dnia 01 kwietnia 2016 roku ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. 2019 r. poz. 2407 z późn. zm.).

Świadczenie wychowawcze przyznawane jest na okres od 01 czerwca do 31 maja następnego roku w kwocie 500,00 zł miesięcznie. Świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągniany przez rodzinę.

Przyznanie świadczenia wychowawczego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informacja o przyznaniu świadczenia wychowawczego wysyłana jest na adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku o ustalenie prawa do tego świadczenia.

W przypadku, gdy drugi z rodziców dziecka przebywa poza granicami kraju, organ gminy występuje do Wojewody Wielkopolskiego celem sprawdzenia oraz ustalenia, czy mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W okresie świadczeniowym 2021/2022 liczba złożonych wniosków wyniosła 2 252 (w tym 592 złożonych w formie papierowej oraz 1660 złożonych w formie elektronicznej).

Liczba dzieci uprawnionych do świadczenia wychowawczego od dnia 01 czerwca 2021 roku do dnia 31 grudnia 2021 roku wynosi 3 048.

W 2020 roku kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych wyniosła: 19 575 428,70 zł, zaś w 2021 roku 19 024 229,58 zł.

Niezgłoszenie zmian mających wpływ na prawo do pobierania świadczenia wychowawczego m.in. wyjazd poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej, zaprzestanie sprawowania bezpośredniej opieki nad dzieckiem czy opieka naprzemienna może skutkować, że świadczenie wychowawcze zostanie uznane za nienależnie pobrane. Stan należności z tytułu nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego na ostatni dzień miesiąca stycznia 2022 roku wynosił 1 830,00 zł.

Od 01 stycznia 2022 roku nastąpiły zmiany w realizacji świadczeń wychowawczych. Do dnia 31 maja 2022 roku organem właściwym do wypłaty świadczeń dla wniosków złożonych do końca 2021 roku są gminy, zaś wnioski na 500+ złożone po 01 styczniu 2022 roku są obsługiwane i rozpatrywane już przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

#### **Dodatki mieszkaniowe za rok 2021:**

	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Ogółem	<b>1.339.520,22</b>	<b>4432</b>
Gminnym	482.423,33	1676
Spółdzielczym	441.995,34	1665
Wspólnot mieszkaniowych	121.781,21	387
Prywatnym	293.197,29	703
TBS	123,05	1

### **Dodatki mieszkaniowe 2021 rok**

Liczba rodzin – 513

Liczba decyzji odmownych – 42

Natomiast w 2020 roku wypłacono dodatki mieszkaniowe w kwocie **1.304.447,80** dla 516 rodzin oraz wydano 40 decyzji odmawiających przyznanie dodatku mieszkaniowego.

### **Dodatki energetyczne za 2021 rok:**

Liczba rodzin: **102**

Liczba decyzji odmownych: **3**

**W okresie od 01 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku wypłacono dodatki energetyczne na łączną kwotę 14.256,80 zł**

Stawki dodatku energetycznego zostały wprowadzone Obwieszczeniem Ministra Klimatu z dnia 10 kwietnia 2020 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021 r.

I wynoszą odpowiednio:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 10,94 zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,19 zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,23 zł/miesiąc.

Natomiast od dnia od dnia 1 maja 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r.

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 12,09 zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 16,79 zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 20,15 zł/miesiąc.

Dla porównania w okresie od 01 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku wypłacono dodatki energetyczne na łączną kwotę 14.078,52 zł dla 111 rodzin, oraz wydano 5 decyzji odmownych.

## V. KARTA DUŻEJ RODZINY I WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 05 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny od 01 stycznia 2015 roku. Karta Dużej Rodziny istnieje od 2014 roku i jest dostępna w formie tradycyjnej oraz elektronicznej. Nie jest uzależniona od dochodu rodziny. Oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień zarówno instytucji publicznych, jak i prywatnych przedsiębiorstw. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogów oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki oferują nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. W ramach programu można otrzymać m.in.: zniżki na przejazdy kolejowe, ulgi w opłatach za paszport, bezpłatny wstęp do parków narodowych. W ramach Karty Dużej Rodziny można otrzymać zniżki korzystając z usług stacji paliw, sklepów, marketów, kin czy operatorów telefonii komórkowej.

Z programu mogą skorzystać rodzice oraz małżonkowie rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci. Karta przysługuje również dzieciom:

- w wieku do ukończenia 18. roku życia;
- w wieku do ukończenia 25 roku życia, jeśli dziecko uczy się w szkole lub w szkole wyższej;
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności (umiarkowanym lub znacznym).

Rodzice mogą korzystać z Karty bezterminowo, przez całe życie. Z kolei dzieciom karta jest przyznawana do uzyskania pełnoletności. Następnie po uzyskaniu pełnoletności w przypadku dzieci uczących się – do 30 września następującego po końcu roku szkolnego, w którym planowane jest ukończenie nauki, a studiujących – do 30 września roku, w którym planowane jest zakończenie nauki. Dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności mają prawo do korzystania z Karty Dużej Rodziny przez okres obowiązywania orzeczenia.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny są również uprawnieni do korzystania z ulg jakie oferuje program „Złotowska Rodzina na 5” tj. m.in. na basen, korty, boisko przy pływalni, lodowisko, ściankę wspinaczkową na hali Złotowianka, a także szeregu zniżek zaproponowanych przez partnerów programu.

## **WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w dniu 21 stycznia 2015 roku przystąpił do współpracy w ramach programu: „Wielkopolska Karta Rodziny”, który został przyjęty przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego w dniu 29 maja 2014 roku i jest programem działań na rzecz rodzin wielodzietnych z województwa wielkopolskiego.

Wielkopolska Karta Rodziny zapewnia rodzinom wielodzietnym korzystanie na preferencyjnych warunkach z katalogu oferty kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej i transportowej poprzez system zniżek wprowadzony przez podmioty przystępujące do programu „Wielkopolska Karta Rodziny”.

### **Karta Dużej Rodziny – rok 2021**

Liczba rodzin którym przyznano kartę: 57

w tym w formie elektronicznej: 620

Liczba osób, którym przyznano kartę: 178

w tym w formie elektronicznej: 2005

Liczba rodziców/małżonków którym przyznano kartę: 98

w tym w formie elektronicznej: 1088

Liczba dzieci którym przyznano kartę: 80

w tym w formie elektronicznej: 917

### **Wielkopolska Karta Rodziny – rok 2021**

W roku 2021 roku tut. Ośrodek zamówił:

6 kart w tym:



3 karty dla rodziców.

3 kart dla dzieci.

Łącznie dla 2 rodzin.

**Karta Dużej Rodziny za okres od 16 czerwca 2014 roku do 31 grudnia 2021 roku:**

Liczba rodzin którym przyznano kartę: 777

w tym w formie elektronicznej: 772

Liczba osób, którym przyznano kartę: 2426

w tym w formie elektronicznej: 2390

Liczba rodziców/małżonków którym przyznano kartę: 1336

w tym w formie elektronicznej: 1317

Liczba dzieci którym przyznano kartę: 1090

w tym w formie elektronicznej: 1073

**Wielkopolska Karta Rodziny**

Do końca 2021 roku tut. Ośrodek zamówił:

1058 karty w tym:

369 kart dla rodziców

689 kart dla dzieci.

Łącznie dla 218 rodzin.

## VI. STYPENDIA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie od 01 września 2015 roku przejął zadania związane z realizacją stypendium szkolnego wynikającego z ustawy o systemie oświaty z dnia 07 września 1991 roku.

### Rok 2021

#### **Liczba uczniów objętych pomocą w roku kalendarzowym 2020/2021 (styczeń-czerwiec):**

- liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego - 90
- liczba przyznanych stypendiów – 56

#### **Liczba uczniów objętych pomocą w roku kalendarzowym 2021/2022 (wrzesień - grudzień):**

- liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego - 83
- liczba przyznanych stypendiów – 70

#### **Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego – 0.**

Dochód uprawniający do ubiegania się o stypendium **wynosi od 01.01.2022 roku 600,00 zł na osobę w rodzinie.**

Wysokość stypendium nie może być niższa niż 80 % i nie wyższa niż 200 % kwoty zasiłku rodzinnego przyznawanego na dziecko w wieku powyżej 5 lat do ukończenia 18 roku życia tj. **124,00 zł.**

Przedziały wysokości stypendium szkolnego ustalono w następujący sposób:

- 1) przy miesięcznym dochodzie na osobę w rodzinie wynoszącym do 75% kwoty kryterium dochodowego – miesięczna wysokość stypendium szkolnego wynosi od 141% do 200% podstawy stypendium szkolnego;
- 2) przy miesięcznym dochodzie na osobę w rodzinie wynoszącym powyżej 75% kwoty kryterium dochodowego – miesięczna wysokość stypendium szkolnego wynosi 80% do 140% podstawy stypendium szkolnego.

**Aktualnie wysokość stypendium kształtuje się w przedziale od 105,00 zł do 184,00 zł.**

Porównanie wypłaconych stypendiów szkolnych za lata 2020 / 2021 w zł.

Rok	Kwota łączna	Udział środków własnych	Udział środków Wojewody
2020	85 610,00	17 122,00	68 488,00
2021	69 651,00	13 930,20	55 720,80

Ponadto zarówno w 2020 roku jak i w 2021 roku nie wypłacono żadnych środków na zasiłki szkolne.

## VII. Fundusz alimentacyjny

Zasady ustalania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego reguluje ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst. jedn. Dz. U. z 2021 r., poz. 877 z późn. zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów ustalonych tytułem wykonawczym. Osobami uprawnionymi do świadczeń są dzieci do ukończenia 18 roku życia, osoby pełnoletnie, w wieku do 25 roku życia, pod warunkiem kontynuowania nauki w szkole lub szkole wyższej. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują bezterminowo. Świadczenia przysługują w wysokości zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500,00 zł.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uwarunkowane jest również spełnieniem kryterium dochodowego, które wynosi 900,00 zł na osobę w rodzinie. Ponadto w przypadku gdy dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe, ustawa pozwala na przyznanie świadczeń w kwocie pomniejszonej o kwotę o jaką dochód rodziny przekracza kryterium.

Osoby, które w wyniku przekroczenia kryterium dochodowego nie mogą pobierać świadczeń mają możliwość wniesienia do organu właściwego wierzyciela wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Liczba osób uprawnionych otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2021 roku wyniosła 150. Natomiast liczba rodzin, w których było pobierane świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2021 roku wyniosła 107.

W 2021 roku łączna suma świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego wyniosła **739 756, 39 zł**. W 2020 roku była to kwota **782 628,21 zł**.

### **Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych**

Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej powoduje powstanie zadłużenia wobec Skarbu Państwa osoby zobowiązanej do alimentów (dłużnika alimentacyjnego). Po ustaleniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, na wniosek organu, komornik prowadzący egzekucję świadczeń alimentacyjnych przyłącza do tej egzekucji organ wypłacający fundusz alimentacyjny (Burmistrza Miasta Złotowa) jako wierzyciela. Wyegzekwowane środki pieniężne, w okresie gdy wypłacany jest fundusz alimentacyjny w pierwszej kolejności przeznaczane są na spłatę zadłużenia z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Oprócz egzekucji komorniczej, w celu zwiększenia jej skuteczności, wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są działania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W każdym przypadku dłużnik wzywany jest na wywiad alimentacyjny, którego celem jest rozpoznanie sytuacji materialno - bytowej dłużnika. Następnie w zależności od indywidualnej sytuacji dłużnika podejmowane są czynności takie jak: zobowiązanie do zarejestrowania jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, wniosek do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika lub wniosek o skierowanie dłużnika alimentacyjnego do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych. Wobec dłużników, którzy uniemożliwiają przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, odmówili zarejestrowania w powiatowym urzędzie pracy lub odmówili przyjęcia propozycji zatrudnienia organ prowadzi postępowanie dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, kieruje wniosek o zatrzymanie prawa jazdy oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny.

W przypadku, kiedy dłużnik alimentacyjny nie zamieszkuje na terenie miasta Złotowa kierowany jest wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika do organu właściwego dłużnika.

W 2021 roku od dłużników alimentacyjnych na rzecz świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego tut. Ośrodek przyjął i rozliczył kwotę **426 000,41 zł**. Z tego 201 222,15 zł stanowiły odsetki (przekazane do budżetu państwa), 134 867,04 zł - należność przekazana na dochód budżetu państwa, stanowiąca (zgodnie z ustawą) 60% wyegzekwowanej należności głównej oraz 89 911,22 zł - 40% wyegzekwowanej należności głównej stanowiąca dochód

własny gminy wypłacającej fundusz alimentacyjny, który zgodnie z ustawą przeznacza się na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

W 2020 roku zwroty od dłużników alimentacyjnych wyniosły **343 625,41 zł**.

Stan zadłużenia dłużników z tytułu wypłaconych przez Miasto Złotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego na koniec 2021 roku wynosił 7 988 472,74 zł, natomiast na koniec 2020 roku 7 516 015,55 zł.

### **Działania podejmowane wobec osób, które nienależnie pobrały świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Wobec osób, które nienależnie pobrały świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydaje się decyzję nakazującą zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W przypadku dalszego pobierania świadczeń należne kwoty potrącane są z bieżąco wypłacanych świadczeń. Ustawa zakłada możliwość umorzenia lub rozłożenia na raty nienależnie pobranych świadczeń na wniosek osoby. Decyzję w tej sprawie podejmuje się po przeprowadzeniu postępowania oraz zbadaniu sytuacji materialno - bytowej rodziny.

W sytuacji, kiedy osoba nie ureguje należności we wskazanym terminie organ występuje na drogę egzekucji administracyjnej (tytuł wykonawczy do urzędu skarbowego).

Na koniec 2021 roku stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł 18 095,28 zł, natomiast w 2020 roku 14 405,85 zł.

### **VIII.Utrzymanie Ośrodka:**

W roku 2021 w Ośrodku zatrudnionych było 23 pracowników 22,5 etatu na umowę o pracę .

Łącznie koszty poniesione na utrzymanie Ośrodka wyniosły **1.658.586,22 zł** z tego udział budżetu państwa **598.257,36 zł**

w łącznych kosztach utrzymania Ośrodka uwzględniono :

pomoc społeczna kwota 1.116.093,46 zł

noclegowni, klubu seniora, mieszkania wspomaganego 186.887,06 zł

świadczenia wychowawcze 135.000,74 zł

świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny 220.604,96 zł

**Łączny koszt działalności Ośrodka w roku 2021 wyniósł 33.164.974,56 zł**

Ośrodek dodatkowo w roku 2021 pozyskał dofinansowanie w ramach programu „Opieka 75+” w wysokości 276.412,50 zł co spowodowało oszczędność środków własnych .

### **Zrealizowane dochody 2021**

#### **• ZADANIA WŁASNE**

- usługi opiekuńcze 255.555,64 zł
- odpłatność osób zobowiązanych za pobyt członków rodziny w Domu Pomocy Społecznej 44.077 zł
- odpłatność noclegownia 12.000 zł
- zaliczka alimentacyjna, fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze ) 91.805,70 zł
- odsetki od prowadzenia rachunku 399,31 zł ( naliczane od XI )
- zwrot świadczeń nienależnie pobranych 714,06 zł

**Razem 404.551,71 zł**

#### **• ZADANIA ZLECONE**

- usługi specjalistyczne 37.509,82 zł
- zaliczka alimentacyjna , fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze ) 136.761,48 zł
- odsetki fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze) 201.222,15 zł
- zwrot świadczeń nienależnie pobranych 27.464,84 zł
- odsetki od zwrotu świadczeń nienależnie pobranych 6.548,05 zł
- opłata za wyrobienie KDR 57,75 zł

**Razem 409.564,09 zł**

Podsumowując rok 2021 należy stwierdzić, że mimo ograniczeń wynikających ze stanu pandemii nałożone na Ośrodek zadania zostały wykonane poprawnie ,pomimo iż nadal Ośrodek nie zatrudnia odpowiednią liczbę pracowników socjalnych (powinno być ich co najmniej 9 a jest 8). Wydaje się, że środki finansowe zabezpieczone w budżecie miasta na działalność Ośrodka na rok 2022 są wystarczające, aczkolwiek w związku z tym, że nadal wzrasta liczba osób potrzebujących wsparcia w formie usług opiekuńczych, może nastąpić konieczność weryfikacji planu finansowego w tym dziale. Dlatego też również w tym roku wystąpiono do Wojewody Wielkopolskiego o dofinansowanie w ramach Programu usługi opiekuńcze 75+. Również koszty związane z opłacaniem za pobyt osób skierowanych do domów pomocy społecznej rosną , w związku z tym , zabezpieczone środki w budżecie na ten cel mogą być niewystarczające.

Także w tym roku przystąpiono do Programu „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej** „ w ramach ,którego będzie możliwość przyznania takiego asystenta osobom niepełnosprawnym celem pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Uzyskano na ten cel kwotę ponad 520 tys. zł.

W roku bieżącym oprócz typowych problemów społecznych jak pomoc osobom niepełnosprawnym, starszym, wpływ również na naszą działalność będzie miała sytuacja związana z wybuchem wojny w Ukrainie i związaną z tym pomocą dla uchodźców.

Zostaną również podjęte prace nad przygotowaniem Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2023 – 2030.

Złotów, 18 marca 2022 r.

  
Kierownik MOPSK  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
Piotr Bzewka