



MOPS ZŁOTÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Złotowie

Sprawozdanie

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Złotowie

z działalności w 2022 roku oraz

przedstawienie zadań i planów

na rok 2023

I. WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie to jednostka organizacyjna Gminy Miasto Złotów. Zgodnie z nadanym statutem swoją działalność opiera na następujących aktach:

1. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. 2023. Poz. 40, ze zm.),
2. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tekst jednolity: Dz. U. 2022. poz. 530, ze zm.),
3. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. 2021. Poz. 2268, ze zm.),
4. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. 2023, poz. 390, ze zm.),
5. ustawy z dnia 6 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. 2022. poz. 447, ze zm.),
6. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2022. Poz. 1634, ze zm.),
7. ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity z 2023 r., poz. 581 z późn.zm.)
8. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jednolity z 2021 r. poz., 2021 z późn.zm.)
9. innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących.

Celem działania Ośrodka jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zakres działania Ośrodka obejmuje:

1. Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawami świadczeń.
2. Tworzenie warunków organizacyjnych funkcjonowania pomocy społecznej, w tym rozbudowę niezbędnej infrastruktury socjalnej.
3. Prowadzenie noclegowni dla bezdomnych.
4. Prowadzenie Klubu Seniora i Mieszkania Chronionego.
5. Analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

6. Pobudzanie społecznej aktywności w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.
7. Pracę socjalną skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub rozwinięciu ich aktywności i samodzielności życiowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji powyższego celu w 2022 roku wspierał podopiecznych poprzez udzielanie pomocy w formie świadczeń pieniężnych, rzeczowych, a także usług opiekuńczych. Ponadto rodziny potrzebujące wsparcia w rozwiązywaniu trudności opiekuńczo – wychowawczych mogły skorzystać z pomocy asystenta rodziny.

W ubiegłym roku jak i poprzednich latach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował także pomoc dotyczącą dożywiania wynikającą z założeń wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Ponadto na podstawie Uchwały NR.V.41.2019 Rady Miejskiej w Złotowie z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie ustanowienia gminnego wieloletniego programu osłonowego „Posiłek dla dzieci i młodzieży” na lata 2019-2023 rodziny nie będące ówczesznie klientami lub te, które nie kwalifikowały do pomocy w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” z uwagi na przekraczające kryterium dochodowe, a pozostające w trudnej sytuacji życiowej były objęte bezdecyzyjnie powyższym gminnym programem osłonowym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie kontynuował również zadania wynikające z innych przepisów tj. świadczenia rodzinne, pomoc osobom uprawnionym do alimentów, przyznawanie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej, przyznawanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych, stypendiów szkolnych, wydawanie kart dużej rodziny i wielkopolskiej karty dużej rodziny, ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, zadania wynikające z ustawy pomocy państwa w wychowywaniu dzieci tzw.500+. Ponadto w ramach Tarczy Antyinflacyjnej realizowane było zadanie wynikające z ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, dodatku węglowym w oparciu o z ustawę z dnia 05 sierpnia 2022r., a także zadania wynikające z ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw. Ponadto w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie tutejszy Ośrodek realizował nowe zadanie. Obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi

na terytorium tego państwa przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek może złożyć osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem.

II. POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna zgodnie z art. 2 ust. 1 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W ustawie wprost wskazuje się na organy administracji samorządowej jako jednego z organizatorów takiej pomocy. Samorząd powinien współpracować w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Działania pomocy społecznej mają na celu wsparcie osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

Zgodnie z art. 7 ustawy pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności ze względu na wystąpienie jednego, bądź więcej spośród wymienionych powodów w ustawie, w tym m.in. z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizmu lub narkomanii, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, klęski żywiołowej lub ekologicznej oraz przemocy w rodzinie.

Ponadto osoba lub rodzina chcąc skorzystać z pomocy społecznej powinna spełniać kryterium dochodowe, które od **01 stycznia 2022 roku** wynosi:

KRYTERIUM DOCHODOWE	
dla osoby samotnie gospodarującej, gdy miesięczny dochód nie przekracza	776,00 zł
dla rodziny, gdy dochód miesięczny na 1 osobę w rodzinie nie przekracza	600,00 zł

Pomoc może zostać udzielona także w innej sytuacji wymagającej interwencji.

W 2022 roku pomoc społeczna bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania została przyznana **628** rodzinom tj. **1309** osobom w rodzinach. Liczba korzystających z pomocy społecznej w porównaniu do roku 2021 uległa zwiększeniu.

W 2022 roku pomoc społeczna przyznawana była klientom przede wszystkim z powodu:

LP.	POWÓD	LICZBA RODZIN OGÓLEM		LICZBA OSÓB W RODZINACH	
		2021 rok	2022 rok	2021 rok	2022 rok
1.	Ubóstwo	172	145	367	289
2.	Bezdomność	25	19	27	21
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	72	57	335	269
4.	Bezrobocie	222	209	580	537
5.	Niepełnosprawność	143	142	246	242
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	363	378	640	645
7.	Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w tym:	96	91	357	339

	rodzina niepełna	76	73	250	247
	rodzina wielodzietna	18	19	104	107
8.	przemoc w rodzinie	6	6	16	14
9.	Alkoholizm	64	60	96	89
10.	Narkomania	3	5	6	13
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	4	16	5
13.	zdarzenie losowe	0	2	0	2
14.	sytuacja kryzysowa	0	6	0	9

Analiza powyższego zestawienia dowodzi, iż najczęściej występującym powodem kwalifikującym do skorzystania z pomocy społecznej jest długotrwała choroba oraz bezrobocie, a także niepełnosprawność. Mimo notowanego spadku bezrobocia, nadal klientami pomocy społecznej są osoby będące w trudnej sytuacji zatrudnieniowej. Podejmowane prace dorywcze nie zabezpieczają potrzeb zwłaszcza rodzin, a świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny a także świadczenie wychowawcze nadal w wielu rodzinach stanowią główne źródło utrzymania. Nadal na niepokojącym poziomie jest problem uzależnienia od alkoholu. Powyższe problemy często łączą się ze sobą, co powoduje trudności w efektywnym udzielaniu jakiegokolwiek pomocy.

Wieloletni rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w ubiegłym roku kontynuował powyższy program. W 2022 roku z pomocy w oparciu o wyżej wymieniony program mogły skorzystać osoby lub rodziny, które spełniały kryterium dochodowe w wysokości:

Rodzaj prowadzonego gospodarstwa	Kryterium dochodowe kwalifikujące do skorzystania z pomocy społecznej	Procentowe zwiększenie kryterium	Kryterium dochodowe kwalifikujące do skorzystania z programu rządowego
Jednoosobowe	776,00 zł	150 %	1164,00 zł
Wieloosobowe	600,00 zł	150%	900,00 zł

Od bieżącego roku kryterium dochodowe zgodnie z uchwałą nr LVIII.380.2023 Rady Miejskiej w Złotowie z dnia 25 stycznia 2023 r. o zmianie uchwały nr III.24.2018 w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego w celu udzielenia wsparcia w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, ogłoszonej w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego i wejściem w życie z dniem 1 lutego 2023 r. podwyższyło się do 200 % kryterium dochodowego i wynosi odpowiednio:

- 1552,00 zł,

- 1200,00 zł.

Z pomocy realizowanego programu wieloletniego skorzystało łącznie **636 osób** (tj. posiłki oraz pomoc finansowa), gdzie w **2021 roku** była to ilość **722**.

W 2022 roku na podstawie wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 wydano **23 740** posiłków.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2014-2020, Podprogram 2021 wydał skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej.

Wydawaniem żywności zajmują się dwie organizacje; Caritas przy Parafii św. Rocha w Złotowie oraz od lipca 2022 roku Polski Czerwony Krzyż.

Wydano łącznie : **306 skierowań dla 814 osób** (w tym obywatelom Ukrainy).

Nazwa organizacji	Liczba skierowań	Liczba osób
Caritas przy Parafii św. Rocha w Złotowie	233	605
Polski Czerwony Krzyż	73	209

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze:

a. Usługi opiekuńcze:

W ubiegłym roku z usług opiekuńczych skorzystało **123** osoby. Całkowity koszt usług wyniósł: **740 075,04 w tym 282 269,52 zł**, które Ośrodek pozyskał w ramach programu rządowego „Opieka 75 +”

b. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objęte **10 osób**. Całkowity koszt specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł: **178 262,91 zł**.

Zakres czynności usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych 2022 r. :

1. Czynności opiekuńcze:

- Załatwianie spraw urzędowych
- Towarzyszenie i załatwianie wizyt lekarskich
- Realizacja opłat mieszkaniowych
- Treningi interpersonalne
- Spacerowanie
- Rozmowy
- Przygotowanie podopiecznego do codziennego wyjścia do Dziennego Domu „Senior – WIGOR”
- Ułatwianie kontaktów z rodziną i środowiskiem lokalnym
- Pomoc w organizowaniu czasu wolnego w tym aktywne spędzanie czasu
- Motywowanie do podejmowania aktywności fizycznej, społecznej
- Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym
- Załatwianie spraw bieżących dnia codziennego

2. Czynności gospodarcze

- Sprzątanie w tym:
- pranie,
- mycie okien,
- prasowanie,
- mycie naczyń,
- wynoszenie śmieci.
- Przygotowywanie posiłków (śniadania, obiady, kolacje), dostarczanie posiłków ze stołówki do podopiecznego, podawanie posiłków, karmienie podopiecznego
- Przynoszenie opału i palenie w piecu
- Sporządzanie zakupów (artykuły spożywcze, chemiczne)
- Kontrola żywności w lodówce i w szafkach
- Zmiana bielizny pościelowej

3. Czynności higieniczne:

- Pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej w tym:
- toaleta poranna i wieczorna,
- pomoc w myciu,
- kąpanie podopiecznego,
- zakładanie i zmienianie pielucho - majtek,
- zmiana bielizny osobistej
- pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (doprowadzenie podopiecznego do toalety),
- sianie łóżka.

4. Czynności pielęgnacyjne:

- Działanie przeciwoleżynowe:
- oklepywanie pleców,
- oklepywanie pośladków.
- Masaż relaksacyjny, odprężający
- Usprawnianie ruchowe chorego
- Rehabilitacja domowa
- Podawanie i nadzór nad przyjmowaniem leków w tym podawanie insuliny
- Zmiana opatrunków
- Realizacja recept
- Wymiana worka stomijnego

- Badanie poziomu cukru
- Opieka w czasie ataku epilepsji
- Pomoc w ubieraniu i ubieranie podopiecznego
- Kontrola procesu leczenia (kontaktowanie z lekarzem).

Dzienny Dom „Senior - WIGOR”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w celu zapewnienia wsparcia dla chętnych złotowskich seniorów (60+) kieruje do Dziennego Domu „Senior – Wigor”. W ramach pobytu w powyższej placówce seniorzy mają zagwarantowane:

- 8 godzinną opiekę od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w towarzystwie rówieśników i wykwalifikowanej kadry,
- pomoc psychologiczną,
- terapię zajęciową, treningi umiejętności społecznej i pamięci,
- zajęcia ruchowe, taneczne, gimnastyczne i rehabilitacyjne,
- zajęcia kulturalne (muzykoterapię), towarzyskie, plastyczne oraz spotkania z ciekawymi ludźmi i młodzieżą,
- transport,
- pomoc w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- możliwość korzystania z codziennej prasy, komputera, Internetu,
- drugie śniadania, obiady oraz napoje.

W 2022 roku Ośrodek skierował do Dziennego Domu „Senior – Wigor” łącznie **24 osoby**.

Wielkopolski System Opieki Seniora

W 2022 roku, realizowany był pilotażowy projekt „Wielkopolski System Opieki Seniora”, dotyczący usługi usług teleopieki dla 10 osób powyżej 60 r.ż.

Noclegownia dla bezdomnych

Noclegownia dla Bezdomnych w Złotowie przy ul. 8-go Marca 16, funkcjonuje od 1999 roku. W 2022 roku z pomocy w formie schronienia skorzystały 23 osoby. Poza Złotowem opłacono pobyt w schroniskach dla 7 osób bezdomnych.

Asystent rodziny

Rodziny mające trudności z prawidłowym wypełnianiem funkcji opiekuńczo-wychowawczych mogą skorzystać ze wsparcia asystenta rodziny. Celem pracy asystenta jest podniesienie kompetencji wychowawczych rodziców, poprawa sytuacji życiowej rodziny oraz osiągnięcie przez nią stabilizacji. Działania skupione są na tym, by w przyszłości rodzina mogła prawidłowo funkcjonować i wychowywać dzieci oraz samodzielnie rozwiązywać występujące problemy.

Tut. ośrodek zatrudnia dwóch asystentów rodziny w systemie zadaniowego czasu pracy. Najczęstszymi powodami przyznania asystenta rodziny są: bezradność w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych, uzależnienia od alkoholu i substancji psychoaktywnych, przemoc w rodzinie, nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego i gospodarowania budżetem. Obserwuje się również wzrost liczby dzieci uzależnionych od komputera czy telefonu oraz z zaburzeniami zachowania, wymagających wielospecjalistycznego wsparcia (m.in. psychologicznego, psychiatrycznego, neurologicznego). W/w problemy powodują narastającą bezradność wśród rodziców, konsekwencją czego są m.in. nasilające się trudności wychowawcze, niewłaściwa realizacja obowiązku szkolnego, zachowania agresywne wśród dzieci.

W 2022 roku asystenci rodziny rozpoczęli pracę z dziesięcioma nowymi rodzinami. Łącznie natomiast wsparciem objętych było 28 rodzin. Część z nich zdecydowała się na współpracę dobrowolnie. Osiemnaście objętych było nadzorem kuratora i rozpoczęło pracę z asystentem rodziny z jego polecenia lub zgodnie z postanowieniem sądu.

Biorąc pod uwagę powyższe dane zwrócić należy uwagę na to, iż z roku na rok wzrasta liczba rodzin potrzebujących tego typu wsparcia. Do tut. Ośrodka regularnie zgłaszają się osoby, które chciałyby skorzystać z pomocy asystenta. Coraz częściej napływają także nowe postanowienia Sądu o zobowiązaniu do współpracy z asystentem oraz prośby instytucji m.in. szkół, by taką współpracę nawiązać. Ukazuje to jak duża istnieje potrzeba zindywidualizowanej pracy z rodziną.

W 2022 r. sześćcioro dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta umieszczonych zostało w pieczy zastępczej. Powodem było m.in. nadużywanie alkoholu przez rodziców oraz niewydolność wychowawcza.

Asystent rodziny współpracuje z rodzicami, których dzieci przebywają w rodzinie zastępczej. Praca skupiona jest wówczas na stworzeniu warunków umożliwiających powrót

małoletnich do rodzica biologicznego. W 2022 roku asystent rodziny pracował z siedmioma takimi rodzinami. Sześć z nich było zobowiązanych do współpracy przez sąd.

W ubiegłym roku asystent rodziny zakończył współpracę z trzema rodzinami. Powodem były: zmiana miejsca zamieszkania, zaprzestanie współpracy oraz pozbawienie władzy rodzicielskiej.

W roku ubiegłym Ośrodek przystąpił do Programu Rządowego Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej , który ma na celu podniesienie jakości życia osób z niepełnosprawnościami. Asystent osoby niepełnosprawnej wspomaga w wykonywaniu czynności dnia codziennego, motywuje do samodzielności i dąży do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej w życiu społecznym.

Ze wsparcia mogły skorzystać osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Ośrodek na realizację programu wydał kwotę 412.446 zł.

W roku 2022 Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej był realizowany od maja 2022 do grudnia 2022. Z takiej formy pomocy skorzystało 43 osób w tym 10 dzieci niepełnosprawnych, 6 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 27 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Godziny wykorzystane przez okres 6 miesięcy trwania programu:

Dzieci niepełnosprawne	Osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności	Osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	Razem ogółem godzin
1592	7913	586	10 091

Realizacją Programu zajmowała się firma zewnętrzna Agencja Usług Opiekuńczo-Pielęgniarskich Dorota Grochowska ze Złotowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w celu efektywniejszej pomocy beneficjentom ściśle współpracuje z innymi instytucjami znajdującymi się na terenie Miasta Złotowa. Od 1 października 2015 r. pracownicy tutejszego Ośrodka mają możliwość kierowania swoich podopiecznych do Punktu Interwencji Kryzysowej w celu skorzystania z pomocy prawnej oraz psychologicznej i terapeutycznej. Pracownicy tutejszego Ośrodka w celu pomocy osobom uzależnionym od alkoholu, w sytuacji braku wykazywania chęci do podjęcia leczenia mogą wnioskować do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o przymusowe leczenie. Często uzależnienia członka rodziny łączą się z problemem przemocy. W celu zapobiegania przemocy domowej pracownicy tutejszego Ośrodka współpracują z szeregiem specjalistów wchodzących m.in. w skład Zespołu Interdyscyplinarnego. Ponadto tutejszy Ośrodek pozostaje w ścisłej współpracy z policją, sądami w tym z kuratorami, szkołami, organizacjami pozarządowymi, Powiatowym Urzędem Pracy oraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Złotowie.

Koszty zadań zleconych i zadań własnych

Na świadczenia z pomocy społecznej w **2022 r.** wydano łącznie kwotę **3.007.431 zł** (bez utrzymania Ośrodka). Poniższe zestawienie przedstawia się następująco:

Rodzaj świadczenia	Kwota razem
Razem	3.007.431,46 zł Własne 1.730.308,33 zł Wojewoda 1.277.123,13 zł
Zasilek stały	357437,69 zł (środki wojewoda)
Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone osobom z zaburzeniami psychicznymi	178262,91zł (środki wojewoda)
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	9322,60 zł (środki wojewoda)
Schronienie	41614,50 zł (środki własne)

Zasilek celowy w formie biletu kredytowego	24 zł (środki własne)
Usługi opiekuńcze	740.075,04 zł (środki własne 457805,52 zł , wojewoda 282.269,52 zł)
Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	600 zł (środki własne)
Sprawienie pogrzebu	7.942,87 zł (środki własne)
Zasilek celowy i w naturze	150.691,73 zł (środki własne)
Pobyt w domach pomocy	909.935,89 zł (środki własne)
Zasilek okresowy	178.150,07 zł (środki własne 249,44 zł , środki wojewoda 177.900,63 zł)
wieloletni rządowy program: Posilek w szkole i w domu	433.374,16 zł (środki własne 161.444,38 zł, środki wojewoda 271.929,78 zł)

Pomoc finansowa przyznana w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych, udzielana była między innymi na zakup żywności, odzieży, obuwia, leków, opału, kosztów związanych z leczeniem, remontem mieszkań oraz realizacją opłat mieszkaniowych.

Na koszty związane z pieczęcią zastępczą w roku 2022 wyniosły łącznie - **282.206 zł.**

III.REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH 2022

Podstawa prawna: *Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 390 z późn. zm.).*

Świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,

- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłki rodzinne z dodatkami

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku przysługują po spełnieniu kryterium dochodowego, które wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie oraz 764,00 zł na osobę w rodzinie, której członkiem jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności. Zasiłek przyznawany jest na roczny okres zasiłkowy od 01 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego. Dochody rodziny ustalane są na podstawie dochodów osiągniętych w roku poprzedzającym okres zasiłkowy (dla bieżącego okresu zasiłkowego – za rok 2021) z uwzględnieniem zmian w zatrudnieniu.

Wysokość zasiłków rodzinnych oraz dodatków wynosi:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka 193,00 zł zaś w przypadku posiadania przez dziecko orzeczenia o niepełnosprawności 273,00 zł;
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
 - o w wieku do 5 lat 90,00 zł,
 - o w wieku powyżej 5 lat do 24 roku 110,00 zł,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
 - o w związku zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła z kwoty 113,00 zł
 - o w związku z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła 69,00 zł.
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka: 1 000,00 zł,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego: 400,00 zł miesięcznie,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 100,00 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe” przyznawane jest po spełnieniu kryterium dochodowego w wysokości 1922,00 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie jest jednorazowe, wynosi 1 000,00 zł.

Zasilek pielęgnacyjny

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego od listopada 2019 roku wynosi 215,84 zł miesięcznie. Przysługuje osobie legitymującej się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności jeśli niepełnosprawność powstała przed 21 rokiem życia oraz na niepełnosprawne dziecko. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego uzyskują również osoby które ukończyły 75 roku życia i nie otrzymują dodatku pielęgnacyjnego przy świadczeniu emerytalnym lub rentowym.

Świadczenie pielęgnacyjne

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2022 roku wynosiła 2 119,00 zł, zaś od stycznia 2023 roku 2 458,00 zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne przyznawane jest osobom niezatrudnionym, które sprawują opiekę nad niepełnosprawnym dzieckiem lub inną osobą, której niepełnosprawność powstała do 18 roku życia lub w okresie nauki w szkole lub w szkole wyższej, nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Świadczenie może pobierać rodzic lub inna osoba, na której zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, a także opiekun faktyczny dziecka (osoba opiekująca się dzieckiem, która wystąpiła do sądu o przysposobienie tego dziecka).

Świadczenie przysługuje na osobę niepełnosprawną w stopniu znacznym lub na niepełnosprawne dziecko, którego orzeczenie o niepełnosprawności wyraźnie wskazuje na konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczność stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji (pkt. 7 i 8 orzeczenia). Świadczenie nie jest zależne od dochodu rodziny. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego w 2022 roku wynosiła 620,00 zł miesięcznie. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje z tytułu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną w znacznym stopniu, osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom.

Warunkiem przyznania specjalnego zasiłku opiekuńczego jest spełnienie kryterium dochodowego 764,00 zł na osobę w rodzinie. W tym przypadku dochody rodziny osoby wymagającej opieki oraz osoby sprawującej opiekę sumuje się.

Zasiłek przyznawany jest na okres zasiłkowy od listopada do października następnego roku. Każdorazowe przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego poprzedzone jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wymagającej opieki.

Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

Świadczenie rodzicielskie

Kwota świadczenia wynosi 1000,00 zł miesięcznie. Przysługuje osobom, które urodziły dziecko lub przyjęły na wychowanie (jako rodzina zastępcza lub przysposabiająca), a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub jego odpowiednika. Świadczenie jest przyznawane niezależnie od dochodu na okres 52 tygodni w przypadku urodzenia lub przyjęcia na wychowanie jednego dziecka, przez 65 tygodni w przypadku dwójki dzieci, 67 tygodni - trójki, 69 tygodni - czwórki, a przy piątce i więcej - 71 tygodni.

Przy świadczeniach rodzinnych realizowane są też zasiłek dla opiekuna oraz jednorazowe świadczenie "Za życiem".

Zasiłek dla opiekuna

Wysokość zasiłku dla opiekuna w 2022 roku wynosiła 620,00 zł miesięcznie.

Zasiłek dla opiekuna ustalony został na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297) osobom, którym

od 01 lipca 2013 roku z mocy prawa wygasło uprawnienie do świadczenia pielęgnacyjnego. Było to następstwem zmian wprowadzonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych ograniczających dostęp do świadczenia pielęgnacyjnego.

Obecnie nie ma możliwości ubiegania się o to świadczenie, gdyż przysługuje tylko osobom, które przed 01 lipca 2013 roku pobierały świadczenie pielęgnacyjne i utraciły do niego prawo w wyniku zmiany ustawy.

Za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (4000,00 zł jednorazowo)

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód rodziny. Świadczenie ma charakter jednorazowy i jest przyznawane z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Okoliczności te należy potwierdzić zaświadczeniem wystawionym przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej. Kwota świadczenia to 4 000,00 zł jednorazowo.

Poniższe zestawienie przedstawia porównanie ilości osób/rodzin pobierających świadczenia rodzinne w latach 2021 i 2022 :

Rodzaj świadczenia	Kwota wypłacona w 2021 roku	Kwota wypłacona w 2022 roku	Liczba osób którym wypłacono świadczenie w 2021 roku	Liczba osób którym wypłacono świadczenie w 2022 roku
Zasiłki rodzinne z dodatkami	1 884 378,99	1 585 707,49	526	478
Jednorazowa zapomoga z tytułu	117 000,00	88 000,00	116	87

urodzenia się dziecka				
Zasiłki pielęgnacyjne	1 447 767,28	1 429 724,16	585	576
Świadczenia pielęgnacyjne	2 596 042,60	3 106 749,60	120	138
Specjalny zasiłek opiekuńczy	27 900,00	7 440,00	6	1
Świadczenie rodzicielskie	519 290,38	418 191,60	86	71
Zasiłek dla opiekuna	27 480,00	17 360,00	5	3
Jednorazowe świadczenie "Za życiem"	4 000,00	8 000,00	1	2

Rok 2022 to kolejny rok, w którym można zaobserwować dalszy spadek liczby osób korzystających ze świadczeń rodzinnych. Jest to związane głównie z „zamrożeniem” od 2015 roku kryterium dochodowego warunkującego prawo do świadczeń rodzinnych, a także wzrostem płacy minimalnej.

Ilość przyjętych wniosków na świadczenia rodzinne w 2022 roku (czyli: zasiłków rodzinnych z dodatkami, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekuna, świadczeń rodzicielskich, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia „Za życiem”) wyniosła 1048, w tym 92 elektronicznie. Ilość wydanych decyzji w 2022 roku (przyznających, zmieniających, uchylających, odmownych, uznających za nienależnie pobrane oraz nakazujących zwrotu) wyniosła 1399.

IV.REALIZACJA ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZEGO

Program Rodzina 500 plus został wprowadzony od dnia 01 kwietnia 2016 roku ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tekst jednolity: Dz. U. 2022 r. poz. 1577 z późn. zm.).

Świadczenie wychowawcze przyznawane jest na okres od 01 czerwca do 31 maja następnego roku w kwocie 500,00 zł miesięcznie. Świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18. roku życia, bez względu na dochód osiągniany przez rodzinę.

Przyznanie świadczenia wychowawczego nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Informacja o przyznaniu świadczenia wychowawczego wysyłana jest na adres poczty elektronicznej wskazany we wniosku o ustalenie prawa do tego świadczenia.

W przypadku, gdy drugi z rodziców dziecka przebywa poza granicami kraju, organ gminy występuje do Wojewody Wielkopolskiego celem sprawdzenia oraz ustalenia, czy mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

W 2022 roku liczba złożonych wniosków wyniosła tylko 13, gdyż nastąpiła zmiana w realizacji świadczeń wychowawczych. Do dnia 31 maja 2022 roku organem właściwym do wypłaty świadczeń dla wniosków złożonych do końca 2021 roku były gminy, zaś wnioski na 500+ złożone po 01 stycznia 2022 roku są obsługiwane i rozpatrywane już przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Liczba dzieci uprawnionych do świadczenia wychowawczego w 2022 roku wyniosła 3 148.

W 2021 roku kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych wyniosła: 19 024 229,58 zł, zaś w 2022 roku 7 873 203,89 zł.

Stan należności z tyt. nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego na ostatni dzień miesiąca marca 2023 roku wynosi 2883,32 zł.

V. DODATKI MIESZKANIOWE ZA ROK 2022

	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych (liczba świadczeń)
Ogółem /zasoby/	1.791.966,84	5230
Gminne - MZGL	551.137,80	1688
Spółdzielcze Nowość, Piast, Pionier, Eksploatacyjna Spółdzielnia Mieszkaniowa	704.515,88	2296
Wspólnoty mieszkaniowe	157.026,00	484

Prywatne	372.802,43	744
----------	------------	-----

Liczba rodzin – 590

Liczba decyzji odmownych – 53

Natomiast w 2021 roku wypłacono dodatki mieszkaniowe w kwocie **1.3339.520,22** dla 513 rodzin oraz wydano 40 decyzji odmawiających przyznania dodatku mieszkaniowego.

Dodatki energetyczne za 2022 rok:

W związku z wprowadzeniem dodatków osłonowych - zryczałtowane dodatki energetyczne były wypłacane do końca obowiązywania na taki okres na jaki została wydana decyzja w 2021 roku

W okresie od 01 stycznia 2022 roku do 31 lipca 2022 roku wypłacono dodatki energetyczne na łączną kwotę 3.947,20 zł

Stawki dodatku energetycznego zostały wprowadzone Obwieszczeniem Ministra Klimatu od dnia od dnia 1 maja 2021 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r.

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 12,09 zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 16,79 zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 20,15 zł/miesiąc.

Dla porównania w okresie od 01 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku wypłacono dodatki energetyczne na łączną kwotę 14.256,80 zł dla 102 rodzin, oraz wydano 5 decyzji odmownych.

VI. KARTA DUŻEJ RODZINY I WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY

KARTA DUŻEJ RODZINY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 05 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny od 01 stycznia 2015 roku. Karta Dużej Rodziny istnieje od 2014 roku i jest dostępna w formie tradycyjnej oraz elektronicznej. Karta elektroniczna jest przyznawana automatycznie dla każdej osoby wnioskującej o Kartę Dużej Rodziny. Nie jest uzależniona od dochodu rodziny. Oferuje system zniżek oraz dodatkowych

uprawnień zarówno instytucji publicznych, jak i prywatnych przedsiębiorstw. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogów oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki oferują nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. W ramach programu można otrzymać m.in.: zniżki na przejazdy kolejowe, ulgi w opłatach za paszport, bezpłatny wstęp do parków narodowych. W ramach Karty Dużej Rodziny można otrzymać zniżki korzystając z usług stacji paliw, sklepów, marketów, kin czy operatorów telefonii komórkowej.

Z programu mogą skorzystać rodzice oraz małżonkowie rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci. Karta przysługuje również dzieciom:

- w wieku do ukończenia 18. roku życia;
- w wieku do ukończenia 25 roku życia, jeśli dziecko uczy się w szkole lub w szkole wyższej;
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności (umiarkowanym lub znacznym).

Rodzice mogą korzystać z Karty bezterminowo, przez całe życie. Z kolei dzieciom karta jest przyznawana do uzyskania pełnoletności. Następnie po uzyskaniu pełnoletności w przypadku dzieci uczących się – do 30 września następującego po końcu roku szkolnego, w którym planowane jest ukończenie nauki, a studiujących – również do 30 września roku, w którym planowane jest zakończenie nauki. Dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności mają prawo do korzystania z Karty Dużej Rodziny przez okres obowiązywania orzeczenia.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny są również uprawnieni do korzystania z ulg jakie oferuje program „Złotowska Rodzina na 5” tj. m.in. na basen, korty, boisko przy pływalni, lodowisko, ściankę wspinaczkową na hali Złotowianka, a także szeregu zniżek zaproponowanych przez partnerów programu.

Karta Dużej Rodziny za okres od 16 czerwca 2014 roku do 31 grudnia 2022 roku:

Liczba rodzin którym przyznano kartę: 947

Liczba osób, którym przyznano kartę: 2796

Liczba rodziców/małżonków którym przyznano kartę: 1600

Liczba dzieci którym przyznano kartę: 1187

WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w dniu 21 stycznia 2015 roku przystąpił do współpracy w ramach programu: „Wielkopolska Karta Rodziny”, który został przyjęty przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego w dniu 29 maja 2014 roku i jest programem działań na rzecz rodzin wielodzietnych z województwa wielkopolskiego.

Wielkopolska Karta Rodziny zapewnia rodzinom wielodzietnym korzystanie na preferencyjnych warunkach z katalogu oferty kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej i transportowej poprzez system zniżek wprowadzony przez podmioty przystępujące do programu „Wielkopolska Karta Rodziny”.

Wielkopolska Karta Rodziny

Do końca 2022 roku tut. Ośrodek zamówił:

1064 karty w tym:

371 kart dla rodziców

693 kart dla dzieci.

Łącznie dla 220 rodzin.

VII. STYPENDIA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie od 01 września 2015 roku przejął zadania związane z realizacją stypendium szkolnego wynikającego z ustawy o systemie oświaty z dnia 07 września 1991 roku.

Rok 2022

Liczba uczniów objętych pomocą w roku kalendarzowym 2021/2022 (styczeń-czerwiec):

- liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego - 68

- liczba przyznanych stypendiów – 61

Liczba uczniów objętych pomocą w roku kalendarzowym 2022/2023 (wrzesień - grudzień):

- liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego - 60

- liczba przyznanych stypendiów – 50

Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego – 1.

Liczba uczniów objętych pomocą w formie stypendium szkolnego w roku budżetowym 2022 – 81

Liczba uczniów objętych pomocą w formie zasiłku szkolnego w roku budżetowym 2022 -

1

Dochód uprawniający do ubiegania się o stypendium **wynosi od 01.01.2022 roku 600,00 zł na osobę w rodzinie.**

4. Wysokość stypendium nie może być niższa niż 80 % i nie wyższa niż 200 % kwoty zasiłku rodzinnego przyznawanego na dziecko w wieku powyżej 5 lat do ukończenia 18 roku życia tj. **124,00 zł.**

5. Przedziały wysokości stypendium szkolnego ustalono w następujący sposób:

1) przy miesięcznym dochodzie na osobę w rodzinie wynoszącym do 75% kwoty kryterium dochodowego – miesięczna wysokość stypendium szkolnego wynosi od 141% do 200% podstawy stypendium szkolnego;

2) przy miesięcznym dochodzie na osobę w rodzinie wynoszącym powyżej 75% kwoty kryterium dochodowego – miesięczna wysokość stypendium szkolnego wynosi 80% do 140% podstawy stypendium szkolnego.

Aktualnie wysokość stypendium kształtuje się w przedziale od 105,00 zł do 184,00 zł.

Wyplacone stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne w 2022 roku w zł.

	Kwota łączna	Udział środków własnych	Udział środków Wojewody
Stypendium szkolne	71 104,00	14 220,80	56 883,20
Zasiłek szkolny	620,00	620,00	0,00

VIII. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Zasady ustalania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego reguluje ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 1205 z późn. zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów ustalonych tytułem wykonawczym. Osobami uprawnionymi do

świadczeń są dzieci do ukończenia 18 roku życia, osoby pełnoletnie, w wieku do 25 roku życia, pod warunkiem kontynuowania nauki w szkole lub szkole wyższej. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują bezterminowo. Świadczenia przysługują w wysokości zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500,00 zł.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uwarunkowane jest również spełnieniem kryterium dochodowego, które wynosi 900,00 zł na osobę w rodzinie. Ponadto w przypadku gdy dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe, ustawa pozwala na przyznanie świadczeń w kwocie pomniejszonej o kwotę o jaką dochód rodziny przekracza kryterium.

Osoby, które w wyniku przekroczenia kryterium dochodowego nie mogą pobierać świadczeń mają możliwość wniesienia do organu właściwego wierzyciela wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Liczba osób uprawnionych otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2022 roku wyniosła 141. Natomiast liczba rodzin, w których było pobierane świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2022 roku wyniosła 98.

W 2022 roku łączna suma świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego wyniosła **700 191,62 zł**.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej powoduje powstanie zadłużenia wobec Skarbu Państwa osoby zobowiązanej do alimentów (dłużnika alimentacyjnego). Po ustaleniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, na wniosek organu, komornik prowadzący egzekucję świadczeń alimentacyjnych przyłącza do tej egzekucji organ wypłacający fundusz alimentacyjny (Burmistrza Miasta Złotowa) jako wierzyciela. Wyegzekwowane środki pieniężne, w okresie gdy wypłacany jest fundusz alimentacyjny w pierwszej kolejności przeznaczane są na spłatę zadłużenia z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Oprócz egzekucji komorniczej, w celu zwiększenia jej skuteczności, wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są działania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W każdym przypadku dłużnik wzywany jest na wywiad

alimentacyjny, którego celem jest rozpoznanie sytuacji materialno - bytowej dłużnika. Następnie w zależności od indywidualnej sytuacji dłużnika podejmowane są czynności takie jak: zobowiązanie do zarejestrowania jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, wniosek do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika lub wniosek o skierowanie dłużnika alimentacyjnego do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych. Wobec dłużników, którzy uniemożliwiają przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, odmówili zarejestrowania w powiatowym urzędzie pracy lub odmówili przyjęcia propozycji zatrudnienia organ prowadzi postępowanie dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, kieruje wniosek o zatrzymanie prawa jazdy oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny.

W przypadku, kiedy dłużnik alimentacyjny nie zamieszkuje na terenie miasta Złotowa kierowany jest wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika do organu właściwego dłużnika.

W 2022 roku od dłużników alimentacyjnych na rzecz świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego tut. Ośrodek przyjął i rozliczył kwotę 410 276,03 zł. Z tego 199 908,78 zł stanowiły odsetki (przekazane do budżetu państwa), 126 220,29 zł - należność przekazana na dochód budżetu państwa, stanowiąca (zgodnie z ustawą) 60% wyegzekwowanej należności głównej oraz 84 146,96 zł - 40% wyegzekwowanej należności głównej stanowiąca dochód własny gminy wypłacającej fundusz alimentacyjny, który zgodnie z ustawą powinno przeznaczyć na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

Z wyżej wymienionych środków własnych 40 % wyegzekwowanych przez Ośrodek, na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników wydał 15.556,70 zł

Stan zadłużenia dłużników z tytułu wypłaconych przez Miasto Złotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego na koniec 2022 roku wynosił 8.316.455 zł.

Działania podejmowane wobec osób, które nienależnie pobrały świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Wobec osób, które nienależnie pobrały świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydaje się decyzję nakazującą zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W przypadku dalszego pobierania świadczeń należne kwoty potrącają się z bieżąco wypłacanych świadczeń. Ustawa zakłada możliwość umorzenia lub rozłożenia na raty nienależnie pobranych świadczeń na

wniosek osoby. Decyzję w tej sprawie podejmuje się po przeprowadzeniu postępowania oraz zbadaniu sytuacji materialno - bytowej rodziny.

W sytuacji, kiedy osoba nie ureguluje należności we wskazanym terminie organ występuje na drogę egzekucji administracyjnej (tytuł wykonawczy do urzędu skarbowego).

Na koniec 2022 roku stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł 11 256,56 zł.

IX. DODATEK OSŁONOWY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w 2022 roku realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz. 169 z późn.zm.). Był to element rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, który miał na celu zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Dodatek osłonowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 390 z późn.zm.) nie przekraczała kwoty 2100 zł, oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekraczała kwoty 1500 zł na osobę.

Ponadto w przypadku gdy wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych na osobę przekraczała kwoty wymienione powyżej, tj. 2100 zł oraz 1500 zł dodatek osłonowy przysługiwał w wysokości różnicy między kwotą dodatku osłonowego, a kwotą o którą został przekroczony przeciętny miesięczny dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych na osobę. W przypadku gdy wysokość dodatku osłonowego była niższa niż 20 zł, dodatek ten nie przysługiwał.

Kwoty dodatku osłonowego wynosiły rocznie:

- 1) 400 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 600 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 850 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

4) 1150 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Ponadto dodatek osłonowy, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglowodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022 r. poz. 438 z późn.zm.), wynosił rocznie:

1) 500 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;

2) 750 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;

3) 1062,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;

4) 1437,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Zrealizowane w 2022 roku dodatki osłonowe z podziałem na ilość osób w gospodarstwie domowym w zł

Wyszczególnienie	liczba gospodarstw domowych, które otrzymały dodatek osłonowy	kwota wypłaconych dodatków osłonowych
- jednoosobowego	774	315 314,73
- składającego się z 2 do 3 osób	708	401 060,46
- składającego się z 4 do 5 osób	459	397 767,47
- składającego się z co najmniej 6 osób	67	84 525,00
Ogółem:	2008	1.198 667,66

X.DODATEK WĘGLOWY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w 2022 roku realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 05 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 141 z późn.zm.). Na podstawie w/w ustawy dodatek węglowy przysługiwał gospodarstwu domowemu, w przypadku którego głównym źródłem ogrzewania był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego. Kolejnym warunkiem uzyskania dodatku węglowego było posiadanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek nie przysługiwał osobom, które skorzystały z wcześniejszego mechanizmu wsparcia, jakim była możliwość zakupu węgla po cenie nie wyższej niż 996,60 zł brutto za tonę oraz gospodarstwom domowym objętym pozytywnie rozpatrzonym wnioskiem o wypłatę dodatku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz. U. poz. 1967 z późn.zm.).

Dodatek węglowy przyznawany był jednorazowo i wynosił 3 000 złotych.

W 2022 roku z wypłacono dodatki węglowe na łączną kwotę 3 252 000,00 zł dla 1084 rodzin.

XI. INNE ŹRÓDŁA CIEPŁA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w 2022 roku realizował również zadania wynikające z ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz.U. z 2022 r., poz. 1967 z późn.zm.). Z dodatku mogły skorzystać gospodarstwa domowe, w których głównym źródłem ogrzewania był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, **zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy**, albo kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo kocioł olejowy.

Warunkiem koniecznym do uzyskania dodatku było uzyskanie wpisu lub zgłoszenie źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków tzw. CEEB. Źródło

ogrzewania winno być zgłoszone do dnia 11 sierpnia 2022 r. albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek dla gospodarstw domowych nie przysługiwał gospodarstwom domowym objętym pozytywnie rozpatrzonym wnioskiem o wypłatę dodatku węglowego, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym oraz osobom w gospodarstwie domowym, na potrzeby którego zostało zakupione paliwo stałe, po cenie i od przedsiębiorcy, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 23 czerwca 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców niektórych paliw stałych w związku z sytuacją na rynku tych paliw (Dz. U. poz. 1477 i 1692).

Dodatek przyznawany był jednorazowo w kwocie:

- **3 000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;
- **1 000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym,
- **500 złotych** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
- **2 000 złotych** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy.

W 2022 roku wypłacono dodatki dla gospodarstw domowych na łączną kwotę 867 000,00 zł dla 407 rodzin.

Wypłacone dodatki dla gospodarstw domowych w 2022 roku z podziałem na paliwo w zł.

Źródło ogrzewania	Liczba rodzin	Kwota
Pelet lub biomasa	222	666 000,00
Drewno	166	166 000,00
Olej opałowy	17	34 000,00
Gaz LPG	2	1 000,00

XII. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W 2022 ROKU W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA UKRAINIE:

Łącznie kwota wydanych świadczeń wynosi **131.787,50 zł** dla 157 rodzin (352 osób w rodzinach),

- Z tego jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę – łączna kwota **95.400 zł** otrzymało 318 osób (rodzin 147, a 327 osób w rodzinach),
- Zapewnienie gorącego posiłku w szkole z art. 48b ustawy o pomocy społecznej **17.717,00 zł** dla 76 dzieci
- Zapewnienie gorącego posiłku w przedszkolu art. 48 b ustawy o pomocy społecznej **1.569,50 zł** dla 10 dzieci
- Zasiłek okresowy wypłacono w kwocie **4.586,00 zł** dla 3 osób (3 rodziny, w 9 osób w rodzinach)
- Posiłki dla dzieci w szkole przyznane decyzją w kwocie **8.055,00 zł** dla 43 dzieci
- Posiłki dla dzieci w przedszkolu przyznane decyzją **3.592,00 zł** dla 15 dzieci
- Zasiłki celowe **868 zł** dla 4 osób (4 rodziny, a 9 osób w rodzinach)

XIII. UTRZYMANIE OŚRODKA:

Łącznie koszty poniesione na utrzymanie Ośrodka wyniosły 1.850.955,73 zł z tego udział budżetu państwa 481.496,87 zł.

W kosztach utrzymania Ośrodka uwzględniono :

- pomoc społeczna kwota 1.266.391,64 zł w tym środki Wojewoda 230.911,60 zł
- noclegownię, klub seniora, mieszkanie chronione 217.408,30 zł (środki własne)
- świadczenia wychowawcze 25.285,88 zł (środki Wojewoda)
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny 240.856,09 w tym Wojewoda 225.299,39 zł własne 15.556,70 zł (w ramach środków ściągniętych dłużnikom)
- asystenci rodziny 101.013,82 zł (środki własne)

**Łączny koszt działalności Ośrodka w roku 2022 wyniósł 28.556.137,68 zł/
zatrudnienie:22,5 etatu/.**

Ośrodek w roku 2022 dodatkowo pozyskał dofinansowanie w ramach programów rządowych:

- „Opieka 75+” kwota 282.269,52 zł
- „Posiłek w szkole i w domu „ Program na lata 2019-2023 kwota 271.929,78 zł
- Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej kwota 412.445,95 zł

ZREALIZOWANE DOCHODY 2022

- **ŚRODKI POZYSKANE DLA MIASTA - WŁASNE**

- usługi opiekuńcze 291.847,15 zł
- odpłatność osób zobowiązanych za pobyt członków rodziny w Domu Pomocy Społecznej 53.441,57 zł
- odpłatność noclegownia 14.875 zł
- zaliczka alimentacyjna, fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze) 93.614,36 zł
- odsetki od prowadzenia rachunku 8.090,45 zł
- zwrot świadczeń nienależnie pobranych 68,66zł

Razem : 461.937,19 zł

- **ŚRODKI POZYSKANE DLA WOJEWODY - ZLECONE**

- usługi specjalistyczne 21.248,18 zł
- zaliczka alimentacyjna , fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze) 135.687,64 zł
- odsetki fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze) 199.908,78 zł
- zwrot świadczeń nienależnie pobranych , opłata za wyrobienie KDR , koszty upomnień 24.150,21 zł
- odsetki od zwrotu świadczeń nienależnie pobranych 1.266,95 zł
- odsetki od prowadzenia rachunku bankowego 197,04 zł

Razem 382.458,80 zł

Jak widać z przedstawionych danych , rok 2022 charakteryzował się tym, że oprócz tradycyjnych zadań przypisanych Ośrodkowi, realizowano również dodatkowe wynikające z programów rządowych. Sytuacja taka powodowała dodatkowe obciążenie pracowników Ośrodka , co też jeszcze bardziej pokazało , że struktura MOPS-u nie jest przystosowana do zmieniającej się rzeczywistości, w roku bieżącym wchodzi w życie nowelizacja ustawy o przemocy w rodzinie oraz mają nastąpić zmiany w ustawie o pomocy społecznej.

Wydaje się, że środki finansowe zabezpieczone w budżecie miasta na działalność Ośrodka na rok 2023 są wystarczające, aczkolwiek w związku z tym, że nadal wzrasta liczba osób potrzebujących wsparcia w formie usług opiekuńczych, może nastąpić konieczność weryfikacji planu finansowego w tym dziale. Dlatego też również w tym roku wystąpiono do Wojewody Wielkopolskiego o dofinansowanie w ramach Programu usługi opiekuńcze 75+. Również koszty związane z opłacaniem za pobyt osób skierowanych do domów pomocy społecznej rosną , w związku z tym , zabezpieczone środki w budżecie na ten cel mogą być niewystarczające. Istotnie też wzrastają koszty dodatków mieszkaniowych.

Także w tym roku przystąpiono do Programu „**Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej** „ w ramach ,którego będzie możliwość przyznania takiego asystenta osobom niepełnosprawnym celem pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Uzyskano na ten cel kwotę 626.640 zł.

Złożono również wniosek o dofinansowanie projektu w ramach Programu Osłonowego na „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”.

Kontynuowane są również prace nad przygotowaniem nowej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych .

Złotów, 14 kwietnia 2023 r.

Kierownik MOPS

Piotr Brewka