



MOPS ZŁOTÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Złotowie

Sprawozdanie

Miejskiego Ośrodka

Pomocy Społecznej w Złotowie

z działalności w 2023 roku oraz przedstawienie zadań i planów

na rok 2024

I. WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie to jednostka organizacyjna Gminy Miasto Złotów. Zgodnie z nadanym statutem swoją działalność opiera na następujących aktach:

1. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. 2023. Poz. 40, ze zm.),
2. ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (tekst jednolity: Dz. U. 2022. poz. 530, ze zm.),
3. ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. 2021. Poz. 2268, ze zm.),
4. ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity: Dz. U. 2023, poz. 390, ze zm.),
5. ustawy z dnia 6 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz. U. 2024. poz. 177, ze zm.),
6. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2022. Poz. 1634, ze zm.),
7. ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity z 2023 r., poz. 1993 z późn.zm.)
8. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (tekst jednolity z 2021 r. poz., 2021 z późn.zm.)
9. innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących.

Celem działania Ośrodka jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zakres działania Ośrodka obejmuje:

1. Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawami świadczeń.
2. Tworzenie warunków organizacyjnych funkcjonowania pomocy społecznej, w tym rozbudowę niezbędnej infrastruktury socjalnej.
3. Prowadzenie noclegowni dla bezdomnych.
4. Prowadzenie Klubu Seniora i Mieszkania Chronionego.
5. Analizę i ocenę zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej.

6. Pobudzanie społecznej aktywności w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.
7. Pracę socjalną skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub rozwinięciu ich aktywności i samodzielności życiowej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji powyższego celu w 2023 roku wspierał podopiecznych poprzez udzielanie pomocy w formie świadczeń pieniężnych, rzeczowych, a także usług opiekuńczych oraz pracy socjalnej. Ponadto rodziny potrzebujące wsparcia w rozwiązywaniu trudności opiekuńczo – wychowawczych mogły skorzystać z pomocy asystenta rodziny.

W ubiegłym roku jak i poprzednich latach Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował także pomoc dotyczącą dożywiania wynikającą z założeń wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Ponadto na podstawie Uchwały NR.V.41.2019 Rady Miejskiej w Złotowie z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie ustanowienia gminnego wieloletniego programu osłonowego „Posiłek dla dzieci i młodzieży” na lata 2019-2023 rodziny nie będące ówczesznie klientami lub te, które nie kwalifikowały do pomocy w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” z uwagi na przekraczające kryterium dochodowe, a pozostające w trudnej sytuacji życiowej były objęte bezdecyzyjnie powyższym gminnym programem osłonowym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie kontynuował również zadania wynikające z innych przepisów tj. świadczenia rodzinne, pomoc osobom uprawnionym do alimentów, przyznawanie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej, przyznawanie dodatków mieszkaniowych, stypendiów szkolnych, wydawanie kart dużej rodziny i wielkopolskiej karty dużej rodziny, ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, Ponadto w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie tutejszy Ośrodek realizował pomoc obywatelom Ukrainy, którzy po 24 lutego 2022 r. przybyli do Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek może złożyć osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem.

II. POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna zgodnie z art. 2 ust. 1 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku jest instytucją polityki społecznej państwa, mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W ustawie wprost wskazuje się na organy administracji samorządowej jako jednego z organizatorów takiej pomocy. Samorząd powinien współpracować w tym zakresie, na zasadzie partnerstwa, z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Działania pomocy społecznej mają na celu wsparcie osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwić im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy.

Zgodnie z art. 7 ustawy pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności ze względu na wystąpienie jednego, bądź więcej spośród wymienionych powodów w ustawie, w tym m.in. z powodu sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, długotrwałej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizmu lub narkomanii, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, klęski żywiołowej lub ekologicznej oraz przemocy w rodzinie.

Ponadto osoba lub rodzina chcąc skorzystać z pomocy społecznej powinna spełniać kryterium dochodowe, które od **01 stycznia 2022 roku** wynosi:

KRYTERIUM DOCHODOWE	
dla osoby samotnie gospodarującej, gdy miesięczny dochód nie przekracza	776,00 zł
dla rodziny, gdy dochód miesięczny na 1 osobę w rodzinie nie przekracza	600,00 zł

Pomoc może zostać udzielona także w innej sytuacji wymagającej interwencji.

W 2023 roku pomoc społeczna bez względu na rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania została przyznana **555** rodzinom tj. **1152** osobom w rodzinach. Liczba korzystających z pomocy społecznej w porównaniu do roku 2022 uległa zmniejszeniu.

W 2023 roku pomoc społeczna przyznawana była klientom przede wszystkim z powodu:

LP.		LICZBA RODZIN OGÓLEM		LICZBA OSÓB W RODZINACH	
		2022 rok	2023 rok	2022 rok	2023 rok
1.	Ubóstwo	145	167	289	333
2.	Bezdomność	19	23	21	24
3.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	57	60	269	283
4.	Bezrobocie	209	205	537	521
5.	Niepełnosprawność	142	135	242	249
6.	Długotrwała lub ciężka choroba	378	314	645	536
7.	Bezradność w sprawach opiekunczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego w tym:	91	98	339	367
	rodzina niepełna	73	75	247	250
	rodzina wielodzietna	19	22	107	127
8.	przemoc w rodzinie	6	5	14	10
9.	Alkoholizm	60	64	89	115
10.	Narkomania	5	7	13	17

11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	6	5	7
13.	zdarzenie losowe	2	0	2	0
14.	sytuacja kryzysowa	6	3	9	5

Analiza powyższego zestawienia dowodzi, iż najczęściej występującym powodem kwalifikującym do skorzystania z pomocy społecznej jest długotrwała choroba oraz bezrobocie, a także niepełnosprawność. Mimo notowanego spadku bezrobocia, nadal klientami pomocy społecznej są osoby będące w trudnej sytuacji zatrudnieniowej. Podejmowane prace dorywcze nie zabezpieczają potrzeb zwłaszcza rodzin, a świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny a także świadczenie wychowawcze nadal w wielu rodzinach stanowią główne źródło utrzymania. Nadal na niepokojącym poziomie jest problem uzależnienia od alkoholu. Powyższe problemy często łączą się ze sobą, co powoduje trudności w efektywnym udzielaniu jakiegokolwiek pomocy.

Wieloletni rządowy program „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w ubiegłym roku kontynuował powyższy program. W 2023 roku z pomocy w oparciu o wyżej wymieniony program mogły skorzystać osoby lub rodziny, które spełniały kryterium dochodowe w wysokości:

Rodzaj prowadzonego gospodarstwa	Kryterium dochodowe kwalifikujące do skorzystania z pomocy społecznej	Procentowe zwiększenie kryterium	Kryterium dochodowe kwalifikujące do skorzystania z programu rządowego
Jednoosobowe	776,00 zł	200%	1552,00 zł
Wieloosobowe	600,00 zł	200%	1200,00 zł

Z pomocy realizowanego programu wieloletniego skorzystało łącznie **685 osób** (tj. posiłki oraz pomoc finansowa), gdzie w **2022 roku** była to ilość **636**.

W 2023 roku na podstawie wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 wydano **26405** posiłków.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa na lata 2021-2027, Podprogram 2023 wydawał skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej.

Wydawaniem żywności zajmują się dwie organizacje; Caritas przy Parafii św. Rocha w Złotowie oraz Polski Czerwony Krzyż.

Wydano łącznie : **276 skierowań dla 708 osób** (w tym obywatelom Ukrainy).

Nazwa organizacji	Liczba skierowań	Liczba osób
Caritas przy Parafii św. Rocha w Złotowie	106	297
Polski Czerwony Krzyż	170	411

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze:

a. Usługi opiekuńcze:

W ubiegłym roku z usług opiekuńczych skorzystało **104** osoby. Całkowity koszt usług wyniósł: **768.266 w tym 271.981 zł**, które Ośrodek pozyskał w ramach programu rządowego „Opieka 75 +”

b. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

Specjalistycznymi usługami opiekuńczymi zostało objęte **9 osób**. Całkowity koszt specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł: **130.356 zł**.

Zakres czynności usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych 2023 r. :

1. Czynności opiekuńcze:

- Załatwianie spraw urzędowych
- Towarzyszenie i załatwianie wizyt lekarskich
- Realizacja opłat mieszkaniowych
- Treningi interpersonalne
- Spacer
- Rozmowy
- Przygotowanie podopiecznego do codziennego wyjścia do Dniennego Domu „Senior – WIGOR”
- Ułatwianie kontaktów z rodziną i środowiskiem lokalnym
- Pomoc w organizowaniu czasu wolnego w tym aktywne spędzanie czasu
- Motywowanie do podejmowania aktywności fizycznej, społecznej
- Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym
- Załatwianie spraw bieżących dnia codziennego

2. Czynności gospodarcze

- Sprzątanie w tym:
 - pranie,
 - mycie okien,
 - prasowanie,
 - mycie naczyń,
 - wynoszenie śmieci.
- Przygotowywanie posiłków (śniadania, obiady, kolacje), dostarczanie posiłków ze stołówki do podopiecznego, podawanie posiłków, karmienie podopiecznego
- Przynoszenie opału i palenie w piecu
- Sporządzanie zakupów (artykuły spożywcze, chemiczne)
- Kontrola żywności w lodówce i w szafkach
- Zmiana bielizny pościelowej

3. Czynności higieniczne:

- Pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej w tym:
 - toaleta poranna i wieczorna,
 - pomoc w myciu,
 - kąpanie podopiecznego,
 - zakładanie i zmienianie pieluchy - majtek,
 - zmiana bielizny osobistej

- pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (doprowadzenie podopiecznego do toalety),
- sianie łóżka.

4. Czynności pielęgnacyjne:

- Działanie przeciwodleżynowe:
- oklepywanie pleców,
- oklepywanie pośladków.
- Masaż relaksacyjny, odprężający
- Usprawnianie ruchowe chorego
- Rehabilitacja domowa
- Podawanie i nadzór nad przyjmowaniem leków w tym podawanie insuliny
- Zmiana opatrunków
- Realizacja recept
- Wymiana worka stomijnego
- Badanie poziomu cukru
- Opieka w czasie ataku epilepsji
- Pomoc w ubieraniu i ubieranie podopiecznego
- Kontrola procesu leczenia (kontaktowanie z lekarzem).

Dzienny Dom „Senior - WIGOR”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w celu zapewnienia wsparcia dla chętnych złotowskich seniorów (60+) kieruje do Dziennego Domu „Senior – Wigor”. W ramach pobytu w powyższej placówce seniorzy mają zagwarantowane:

- 8 godzinną opiekę od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w towarzystwie rówieśników i wykwalifikowanej kadry,
- pomoc psychologiczną,
- terapię zajęciową, treningi umiejętności społecznej i pamięci,
- zajęcia ruchowe, taneczne, gimnastyczne i rehabilitacyjne,
- zajęcia kulturalne (muzykoterapię), towarzyskie, plastyczne oraz spotkania z ciekawymi ludźmi i młodzieżą,
- transport,
- pomoc w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- możliwość korzystania z codziennej prasy, komputera, Internetu,

- drugie śniadania, obiady oraz napoje.

W 2023 roku Ośrodek skierował do Dziennego Domu „Senior – Wigor” łącznie **21 osoby**.

Noclegownia dla bezdomnych

Noclegownia dla Bezdomnych w Złotowie przy ul. 8-go Marca 16, funkcjonuje od 1999 roku. W 2023 roku z pomocy w formie schronienia w noclegowni skorzystały 23 osoby, .poza Złotowem opłacono pobyt w schroniskach dla 5 osób bezdomnych.

Asystent rodziny

Rodziny mające trudności z prawidłowym wypełnianiem funkcji opiekuńczo-wychowawczych mogą skorzystać ze wsparcia asystenta rodziny. Celem pracy asystenta jest podniesienie kompetencji wychowawczych rodziców, poprawa sytuacji życiowej rodziny oraz osiągnięcie przez nią stabilizacji. Działania skupione są na tym, by w przyszłości rodzina mogła prawidłowo funkcjonować i wychowywać dzieci oraz samodzielnie rozwiązywać występujące problemy.

Tut. ośrodek zatrudnia dwóch asystentów rodziny w systemie zadaniowego czasu pracy. Najczęstszymi powodami przyznania asystenta rodziny są: bezradność w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych, uzależnienia od alkoholu i substancji psychoaktywnych, przemoc w rodzinie, nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego i gospodarowania budżetem. Obserwuje się również wzrost liczby dzieci uzależnionych od komputera czy telefonu oraz z zaburzeniami zachowania, wymagających wielospecjalistycznego wsparcia (m.in.. psychologicznego, psychiatrycznego, neurologicznego). W/w problemy powodują narastającą bezradność wśród rodziców, konsekwencją czego są m.in. nasilające się trudności wychowawcze, niewłaściwa realizacja obowiązku szkolnego, zachowania agresywne wśród dzieci.

W 2023 roku asystenci rodziny rozpoczęli pracę z 9 nowymi rodzinami. Łącznie natomiast wsparciem objętych było 34 rodzin. Część z nich zdecydowała się na współpracę dobrowolnie. Dziewiętnaście rodzin objętych było nadzorem kuratora i rozpoczęło pracę z asystentem rodziny zgodnie z postanowieniem sądu.

Biorąc pod uwagę powyższe dane zwrócić należy uwagę na to, iż z roku na rok wzrasta liczba rodzin potrzebujących tego typu wsparcia. Do tut. Ośrodka regularnie zgłaszają się osoby, które chciałyby skorzystać z pomocy asystenta. Coraz częściej napływają także nowe postanowienia Sądu o zobowiązaniu do współpracy z asystentem oraz prośby instytucji m.in. szkół, by taką współpracę nawiązać. Ukazuje to jak duża istnieje potrzeba zindywidualizowanej pracy z rodziną.

W 2023 r. sześćcioro dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta umieszczonych zostało w pieczy zastępczej. Powodem było m.in. nadużywanie alkoholu przez rodziców oraz niewydolność wychowawcza.

Asystent rodziny współpracuje z rodzicami, których dzieci przebywają w rodzinie zastępczej. Praca skupiona jest wówczas na stworzeniu warunków umożliwiających powrót małoletnich do rodzica biologicznego.

W ubiegłym roku asystenci rodziny zakończyli współpracę z 9 rodzinami. Powodem były: zmiana miejsca zamieszkania, zaprzestanie współpracy oraz pozbawienie władzy rodzicielskiej.

Również w roku ubiegłym Ośrodek przystąpił do Programu Rządowego Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej, który ma na celu podniesienie jakości życia osób z niepełnosprawnościami. Asystent osoby niepełnosprawnej wspomaga w wykonywaniu czynności dnia codziennego, motywuje do samodzielności i dąży do poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej w życiu społecznym.

Ze wsparcia mogły skorzystać osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności, umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Ośrodek na realizację programu wydał kwotę 585.011 zł.

W roku 2023 Program Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej był realizowany od maja do grudnia 2023 r.. Z takiej formy pomocy skorzystało 75 osób w tym 12 dzieci niepełnosprawnych, 11 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i 52 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności / w tym 35 z niepełnosprawnością sprzężoną.

Łączna liczba godzin tego Programu wyniosła 14.718.

Realizacją Programu zajmowała się firma zewnętrzna „Gwarant” z Głogowa.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w celu efektywniejszej pomocy beneficjentom ściśle współpracuje z innymi instytucjami znajdującymi się na terenie Miasta Złotowa. Od 1 października 2015 r. pracownicy tutejszego Ośrodka mają możliwość kierowania swoich podopiecznych do Punktu Interwencji Kryzysowej w celu skorzystania z pomocy prawnej oraz psychologicznej i terapeutycznej. Pracownicy tutejszego Ośrodka w celu pomocy osobom uzależnionym od alkoholu, w sytuacji braku wykazywania chęci do podjęcia leczenia mogą wnioskować do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o przymusowe leczenie. Często uzależnienia członka rodziny łączą się z problemem przemocy. W celu zapobiegania przemocy domowej pracownicy tutejszego Ośrodka współpracują z szeregiem specjalistów wchodzących m.in. w skład Zespołu Interdyscyplinarnego. Ponadto tutejszy Ośrodek pozostaje w ścisłej współpracy z policją, sądami w tym z kuratorami, szkołami, organizacjami pozarządowymi, Powiatowym Urzędem Pracy oraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Złotowie.

Koszty zadań zleconych i zadań własnych

Na świadczenia z pomocy społecznej w **2023 r.** wydano łącznie kwotę **3.623.064 zł** (bez kosztów utrzymania Ośrodka). Poniższe zestawienie przedstawia się następująco:

Rodzaj świadczenia	Kwota razem
Razem	Własne 2.262.432 zł Wojewoda 1.360.632 zł Razem: 3.623.064 zł
Zasilek stały	349.997 zł (środki wojewoda)
Ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych	30.082 /środki wojewoda/
Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone	130.356 zł (środki wojewoda)

osobom z zaburzeniami psychicznymi	
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	12.600 zł (środki wojewoda)
Usługi opiekuńcze	768.266 zł (środki własne 496.285 zł , wojewoda 271.981 zł)
Sprawienie pogrzebu	7.987 zł (środki własne)
Zasilek celowy i w naturze	179.859 zł (środki własne)
Pobyt w domach pomocy społecznej	963.348 zł (środki własne)
Zasilek okresowy	150.326 zł (środki własne 710 zł , środki wojewoda 149.616 zł)
wieloletni rządowy program: Posilek w szkole i w domu	520.075 zł (środki własne 104.075 zł, środki wojewoda 416.000 zł)
Rodziny zastępcze	510.168 zł/środki własne/

Pomoc finansowa przyznana w formie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych, udzielana była między innymi na zakup żywności, odzieży, obuwia, leków, opału, kosztów związanych z leczeniem, remontem mieszkań oraz realizacją opłat mieszkaniowych.

W roku 2023 została opracowana i uchwalona przez Radę Miejską Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2023 – 2029.

III. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH 2023

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 28.11.2023 r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 390 z późn. zm.).

świadczeniami rodzinnymi są:

- zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenie pielęgnacyjne;
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłki rodzinne z dodatkami

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku przysługują po spełnieniu kryterium dochodowego, które wynosi 674,00 zł na osobę w rodzinie oraz 764,00 zł na osobę w rodzinie, której członkiem jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności. Zasiłek przyznawany jest na roczny okres zasiłkowy od 01 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego. Dochody rodziny ustalane są na podstawie dochodów osiągniętych w roku poprzedzającym okres zasiłkowy (dla bieżącego okresu zasiłkowego – za rok 2022) z uwzględnieniem zmian w zatrudnieniu.

Wysokość zasiłków rodzinnych oraz dodatków wynosi:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia;
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia;
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka 193,00 zł zaś w przypadku posiadania przez dziecko orzeczenia o niepełnosprawności 273,00 zł;
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:
 - w wieku do 5 lat 90,00 zł,
 - w wieku powyżej 5 lat do 24 roku 110,00 zł,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
 - w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła z kwoty 113,00 zł
 - w związku z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła 69,00 zł.
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka: 1 000,00 zł,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki na dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego: 400,00 zł miesięcznie,
- dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 100,00 zł.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, tzw. „becikowe” przyznawane jest po spełnieniu kryterium dochodowego w wysokości 1922,00 zł na osobę w rodzinie. Świadczenie jest jednorazowe, wynosi 1 000,00 zł.

Zasilek pielęgnacyjny

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego od listopada 2019 roku wynosi 215,84 zł miesięcznie. Przysługuje osobie legitymującej się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności jeśli niepełnosprawność powstała przed 21 rokiem życia oraz na niepełnosprawne dziecko. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego uzyskują również osoby które ukończyły 75 roku życia i nie otrzymują dodatku pielęgnacyjnego przy świadczeniu emerytalnym lub rentowym.

Świadczenie pielęgnacyjne

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego w 2023 roku wynosiła 2 458,00 zł, zaś od stycznia 2024 roku 2 988,00 zł miesięcznie.

Do dnia 31.12.2024 r. świadczenie pielęgnacyjne przyznawane było osobom niezatrudnionym, które sprawują opiekę nad niepełnosprawnym dzieckiem lub inną osobą, której niepełnosprawność powstała do 18 roku życia lub w okresie nauki w szkole lub w szkole wyższej, nie później niż do ukończenia 25 roku życia. Świadczenie może pobierać rodzic lub inna osoba, na której zgodnie z kodeksem rodzinnym i opiekuńczym ciąży obowiązek alimentacyjny, a także opiekun faktyczny dziecka (osoba opiekująca się dzieckiem, która wystąpiła do sądu o przysposobienie tego dziecka).

Świadczenie przysługuje na osobę niepełnosprawną w stopniu znacznym lub na niepełnosprawne dziecko, którego orzeczenie o niepełnosprawności wyraźnie wskazuje na konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczność stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji (pkt. 7 i 8 orzeczenia). Świadczenie nie jest zależne od dochodu rodziny. Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

Od 01.01.2024 r. świadczenie pielęgnacyjne przysługuje wyłącznie osobom sprawującym opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18 roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Osoby sprawujące opiekę nie muszą rezygnować z aktywności zawodowej aby otrzymać świadczenie pielęgnacyjne.

W przypadku, gdy opiekun będzie sprawował opiekę nad więcej niż jedną osobą w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem, wysokość świadczenia pielęgnacyjnego podwyższa się o 100% na drugą i każdą kolejną osobę, nad którą sprawowana jest opieka.

Osoba z niepełnosprawnościami w wieku od ukończenia 18 roku życia będzie mogła ubiegać się wyłącznie o **świadczenie wspierające** uregulowane w ustawie o świadczeniu wspierającym, postępowanie w sprawie przyznania świadczenia wspierającego prowadzi Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego w 2023 roku wynosiła 620,00 zł miesięcznie. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje z tytułu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną w znacznym stopniu, osobom, na których zgodnie z przepisami kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom.

Warunkiem przyznania specjalnego zasiłku opiekuńczego jest spełnienie kryterium dochodowego 764,00 zł na osobę w rodzinie. W tym przypadku dochody rodziny osoby wymagającej opieki oraz osoby sprawującej opiekę sumuje się. Zasiłek przyznawany jest na okres zasiłkowy od listopada do października następnego roku. Każdorazowe przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego poprzedzone jest wywiadem środowiskowym przeprowadzonym w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej wymagającej opieki. Za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

Od 1 stycznia 2024 r. nie będzie już przyznawany specjalny zasiłek opiekuńczy. Osoby które nabyły prawo do tego zasiłku do 31.12.2023 r. zachowują prawo do jego pobierania także po 31.12.2023 r. na zasadzie zachowania praw nabytych uregulowanych w art. 63 ustawy o świadczeniu wspierającym.

Świadczenie rodzicielskie

Kwota świadczenia wynosi 1000,00 zł miesięcznie. Przysługuje osobom, które urodziły dziecko lub przyjęły na wychowanie (jako rodzina zastępcza lub przysposabiająca), a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub jego odpowiednika. Świadczenie jest przyznawane niezależnie od dochodu na okres 52 tygodni w przypadku urodzenia lub przyjęcia na wychowanie jednego dziecka, przez 65 tygodni w przypadku dwójki dzieci, 67 tygodni - trójki, 69 tygodni - czwórki, a przy piątce i więcej - 71 tygodni.

Przy świadczeniach rodzinnych realizowane są też zasiłek dla opiekuna oraz jednorazowe świadczenie "Za życiem".

Zasiłek dla opiekuna

Wysokość zasiłku dla opiekuna w 2023 roku wynosiła 620,00 zł miesięcznie. Zasiłek dla opiekuna ustalony został na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297) osobom, którym od 01 lipca 2013 roku z mocy prawa wygasło uprawnienie do świadczenia pielęgnacyjnego. Było to następstwem zmian wprowadzonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych ograniczających dostęp do świadczenia pielęgnacyjnego. Obecnie nie ma możliwości ubiegania się o to świadczenie, gdyż przysługuje tylko osobom, które przed 01.07.2013 r. pobierały świadczenie pielęgnacyjne i utraciły do niego prawo w wyniku zmiany ustawy.

Za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna odprowadzane są składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe oraz zdrowotne, jeżeli spełniają określone warunki.

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (4000,00 zł jednorazowo)

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód rodziny. Świadczenie ma charakter jednorazowy i jest przyznawane z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstało w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Okoliczności te należy potwierdzić zaświadczeniem wystawionym przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii, neurologii dziecięcej, kardiologii dziecięcej lub chirurgii dziecięcej. Kwota świadczenia to 4 000,00 zł jednorazowo.

Poniższe zestawienie przedstawia porównanie ilości osób/rodzin pobierających świadczenia rodzinne w latach 2022 i 2023 w MOPS Złotów:

Rodzaj świadczenia	Kwota wypłacona w 2022 roku	Kwota wypłacona w 2023 roku	Liczba osób którym wypłacono świadczenie w 2022 roku	Liczba osób którym wypłacono świadczenie w 2023 roku
Zasiłki rodzinne z dodatkami	1 585 707,49	1 411 021,18	478	386
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	88 000,00	62 000,00	87	57
Zasiłki pielęgnacyjne	1 429 724,16	1 455 624,96	576	579
Świadczenia pielęgnacyjne	3 106 749,60	3 859 683,20	138	146
Specjalny zasiłek opiekuńczy	7 440,00	7 440,00	1	1
Świadczenie rodzicielskie	418 191,60	349 892,20	71	56
Zasiłek dla opiekuna	17 360,00	10 06,00	3	2
Jednorazowe świadczenie "Za życiem"	8 000,00	4 000,00	2	1

Rok 2023 to kolejny rok, w którym można zaobserwować dalszy spadek liczby osób korzystających ze świadczeń rodzinnych. Jest to związane głównie z „zamrożeniem” od 2015 roku kryterium dochodowego warunkującego prawo do świadczeń rodzinnych, a także wzrostem płacy minimalnej.

Ilość przyjętych wniosków na świadczenia rodzinne w 2023 roku (czyli: zasiłków rodzinnych z dodatkami, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych oraz zasiłków dla opiekuna, świadczeń rodzicielskich, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenia „Za życiem”) wyniosła 846, w tym 62 elektronicznie. Ilość wydanych decyzji w 2023 roku (przyznających, zmieniających, uchylających, odmownych, uznających za nienależnie pobrane oraz nakazujących zwrotu) wyniosła 1126.

IV. DODATKI MIESZKANIOWE ZA ROK 2023

	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)	Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych (liczba świadczeń)
Ogółem W tym w zasobie:	2.213.753,27	5.712
Gminnym - MZGL	693.643,39	1.828
Spółdzielczym Nowość, Piast, Pionier, Eksploatacyjna Spółdzielnia Mieszkaniowa	898.043,27	2.585
Wspólnot mieszkaniowych	212.583,82	534
Prywatnym przedsiębiorców	403.751,66	748
TBS	5.731,13	17

Dodatki mieszkaniowe 2023 rok

Liczba rodzin – 613

Liczba decyzji odmownych – 31

Natomiast w 2022 roku wypłacono dodatki mieszkaniowe w kwocie **1.791.967 zł** dla 590 rodzin (5230 świadczeń) oraz wydano 53 decyzji odmawiających przyznanie dodatku mieszkaniowego.

V. KARTA DUŻEJ RODZINY I WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 05 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny od 01 stycznia 2015 roku. Karta Dużej Rodziny **istnieje od 2014 roku i jest dostępna w formie tradycyjnej oraz elektronicznej.** Karta elektroniczna jest przyznawana automatycznie dla każdej osoby wnioskującej o Kartę Dużej Rodziny. Nie jest uzależniona od dochodu rodziny. Oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień zarówno instytucji publicznych, jak i prywatnych przedsiębiorstw. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogów oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. **Zniżki oferują nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni.** W ramach programu można otrzymać m.in.: zniżki na przejazdy kolejowe, ulgi w opłatach za paszport, bezpłatny wstęp do parków narodowych. W ramach Karty Dużej Rodziny można otrzymać zniżki korzystając z usług stacji paliw, sklepów, marketów, kin czy operatorów telefonii komórkowej.

Z programu mogą skorzystać rodzice oraz małżonkowie rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci. Karta przysługuje również dzieciom:

- w wieku do ukończenia 18. roku życia;
- w wieku do ukończenia 25 roku życia, jeśli dziecko uczy się w szkole lub w szkole wyższej;
- bez ograniczeń wiekowych, w przypadku dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności (umiarkowanym lub znacznym).

Rodzice mogą korzystać z Karty bezterminowo, przez całe życie. Z kolei dzieciom karta jest przyznawana do uzyskania pełnoletności. Następnie po uzyskaniu pełnoletności w przypadku dzieci uczących się – do 30 września następującego po końcu roku szkolnego, w którym planowane jest ukończenie nauki, a studiujących – do 30 września roku, w którym planowane jest zakończenie nauki. Dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności mają prawo do korzystania z Karty Dużej Rodziny przez okres obowiązywania orzeczenia.

Posiadacze Karty Dużej Rodziny są również uprawnieni do korzystania z ulg jakie oferuje program „Złotowska Rodzina na 5” tj. m.in. na basen, korty, boisko przy pływalni, lodowisko, ściankę wspinaczkową na hali Złotowianka, a także szeregu zniżek zaproponowanych przez partnerów programu.

Karta Dużej Rodziny za okres od 16 czerwca 2014 roku do 31 grudnia 2023 roku:

Liczba rodzin którym przyznano kartę: 1091

Liczba osób, którym przyznano kartę: 3104

Liczba rodziców/małżonków którym przyznano kartę: 1843

Liczba dzieci którym przyznano kartę: 1252

WIELKOPOLSKA KARTA RODZINY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie w dniu 21 stycznia 2015 roku przystąpił do współpracy w ramach programu: „Wielkopolska Karta Rodziny”, który został przyjęty przez Zarząd Województwa Wielkopolskiego w dniu 29 maja 2014 roku i jest programem działań na rzecz rodzin wielodzietnych z województwa wielkopolskiego.

Wielkopolska Karta Rodziny zapewnia rodzinom wielodzietnym korzystanie na preferencyjnych warunkach z katalogu oferty kulturalnej, oświatowej, rekreacyjnej i transportowej poprzez system zniżek wprowadzony przez podmioty przystępujące do programu „Wielkopolska Karta Rodziny”.

Wielkopolska Karta Rodziny

Do końca 2023 roku tut. Ośrodek zamówił:

1064 karty w tym:

371 kart dla rodziców

693 kart dla dzieci.

Łącznie dla 220 rodzin.

STYPENDIA

Liczba uczniów objętych pomocą w roku kalendarzowym 2022/2023 (styczeń-czerwiec):

- liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego - 45
- liczba przyznanych stypendiów – 45

Liczba uczniów objętych pomocą w roku kalendarzowym 2023/2024 (wrzesień - grudzień):

- liczba złożonych wniosków o przyznanie stypendium szkolnego - 82
- liczba przyznanych stypendiów – 68

Liczba wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego – 1

Liczba przyznanych zasiłków szkolnych - 1

Liczba uczniów objętych pomocą w formie stypendium szkolnego w roku budżetowym 2023 – 77

Liczba uczniów objętych pomocą w formie zasiłku szkolnego w roku budżetowym 2023 - 1

Dochód uprawniający do ubiegania się o stypendium **wynosi od 01.01.2022 roku 600,00 zł na osobę w rodzinie.**

Wysokość stypendium nie może być niższa niż 80 % i nie wyższa niż 200 % kwoty zasiłku rodzinnego przyznawanego na dziecko w wieku powyżej 5 lat do ukończenia 18 roku życia tj. **124,00 zł.**

Przedziały wysokości stypendium szkolnego ustalono w następujący sposób:

- 1) przy miesięcznym dochodzie na osobę w rodzinie wynoszącym do 75% kwoty kryterium dochodowego – miesięczna wysokość stypendium szkolnego wynosi od 141% do 200% podstawy stypendium szkolnego;
- 2) przy miesięcznym dochodzie na osobę w rodzinie wynoszącym powyżej 75% kwoty kryterium dochodowego – miesięczna wysokość stypendium szkolnego wynosi 80% do 140% podstawy stypendium szkolnego.

Aktualnie wysokość stypendium kształtuje się w przedziale od 105,00 zł do 184,00 zł.

Wyplacone stypendia szkolne oraz zasiłki szkolne w 2023 roku w zł.

	Kwota łączna	Udział środków własnych	Udział środków Wojewody
Stypendium szkolne i zasiłki szkolne	68 345,00	16 927,00	51 418,00

VI. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Zasady ustalania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego reguluje ustawa z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst. jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 1993 z późn. zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów ustalonych tytułem wykonawczym. Osobami uprawnionymi do świadczeń są dzieci do ukończenia 18 roku życia, osoby pełnoletnie, w wieku do 25 roku życia, pod warunkiem kontynuowania nauki w szkole lub szkole wyższej. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują bezterminowo. Świadczenia przysługują w wysokości zasądzonych alimentów, nie wyższej jednak niż 500,00 zł.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uwarunkowane jest również spełnieniem kryterium dochodowego, które wynosi 1209,00 zł na osobę w rodzinie. Ponadto w przypadku gdy dochód rodziny przekracza kryterium dochodowe, ustawa pozwala na przyznanie świadczeń w kwocie pomniejszonej o kwotę o jaką dochód rodziny przekracza kryterium.

Osoby, które w wyniku przekroczenia kryterium dochodowego nie mogą pobierać świadczeń mają możliwość wniesienia do organu właściwego wierzyciela wniosku o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Liczba osób uprawnionych otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2023 roku wyniosła 131. Natomiast liczba rodzin, w których było pobierane świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2023 roku wyniosła 94.

W 2023 roku łączna suma świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego wyniosła **671 541,06 zł**.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

Wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej powoduje powstanie zadłużenia wobec Skarbu Państwa osoby zobowiązanej do alimentów (dłużnika alimentacyjnego). Po ustaleniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, na wniosek organu, komornik prowadzący egzekucję świadczeń alimentacyjnych przyłącza do tej egzekucji organ wypłacający fundusz alimentacyjny (Burmistrza Miasta Złotowa) jako wierzyciela. Wyegzekwowane środki pieniężne, w okresie gdy wypłacany jest fundusz alimentacyjny w pierwszej kolejności przeznaczane są na spłatę zadłużenia z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Oprócz egzekucji komorniczej, w celu zwiększenia jej skuteczności, wobec dłużników alimentacyjnych podejmowane są działania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W każdym przypadku dłużnik wzywany jest na wywiad alimentacyjny, którego celem jest rozpoznanie sytuacji materialno - bytowej dłużnika. Następnie w zależności od indywidualnej sytuacji dłużnika podejmowane są czynności takie jak: zobowiązanie do zarejestrowania jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, wniosek do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika lub wniosek o skierowanie dłużnika alimentacyjnego do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych. Wobec dłużników, którzy uniemożliwiają przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, odmówili zarejestrowania w powiatowym urzędzie pracy lub odmówili przyjęcia propozycji zatrudnienia organ prowadzi postępowanie dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, kieruje wniosek o zatrzymanie prawa jazdy oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny.

W przypadku, kiedy dłużnik alimentacyjny nie zamieszkuje na terenie miasta Złotowa kierowany jest wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika do organu właściwego dłużnika.

W 2023 roku od dłużników alimentacyjnych na rzecz świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego tut. Ósrodek przyjął i rozliczył kwotę 323 124,30 zł. Z tego 183 155,19 zł stanowiły odsetki (przekazane do budżetu państwa), 83 981,45 zł - należność przekazana na dochód budżetu państwa, stanowiąca (zgodnie z ustawą) 60% wyegzekwowanej należności głównej oraz 55 987,66 zł - 40% wyegzekwowanej należności głównej stanowiąca dochód własny gminy wypłacającej fundusz alimentacyjny, który zgodnie z ustawą przeznacza się na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.

Stan zadłużenia dłużników z tytułu wypłaconych przez Miasto Złotów świadczeń z funduszu alimentacyjnego na koniec 2023 roku wynosił 8 795 671,84 zł.

Działania podejmowane wobec osób, które nienależnie pobrały świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Wobec osób, które nienależnie pobrały świadczenia z funduszu alimentacyjnego wydaje się decyzję nakazującą zwrotu nienależnie pobranych świadczeń. W przypadku dalszego pobierania świadczeń należne kwoty potrącane są z bieżąco wypłacanych świadczeń. Ustawa zakłada możliwość umorzenia lub rozłożenia na raty nienależnie pobranych świadczeń na wniosek osoby. Decyzję w tej sprawie podejmuje się po przeprowadzeniu postępowania oraz zbadaniu sytuacji materialno - bytowej rodziny.

W sytuacji, kiedy osoba nie ureguluje należności we wskazanym terminie organ występuje na drogę egzekucji administracyjnej (tytuł wykonawczy do urzędu skarbowego).

Na koniec 2023 roku stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniósł 11 277,35 zł.

Dodatek elektryczny:

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie realizował również zadania wynikające z ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (tekst jednolity Dz.U. z 2023 roku, poz. 1704 z późn.zm.). Na podstawie w/w ustawy ustanowiono, że gospodarstwa domowe w których główne źródło ogrzewania było zasilane energią elektryczną miały prawo do pomocy w formie dopłaty do rachunków za energię elektryczną w postaci dodatku elektrycznego.

Dopłata do prądu była jednorazowa i wynosiła, w zależności od zużycia energii:

- 1000 złotych w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 roku na poziomie maksymalnie 5MWh,
- 1500 złotych w przypadku zużycia energii elektrycznej w 2021 roku przekraczającym 5MWh.

Wnioski o dodatek elektryczny można było składać w terminie od 1 grudnia 2022 roku do dnia 1 lutego 2023 roku.

W 2023 roku z pomocy w postaci dodatku elektrycznego skorzystały 23 rodziny. Łączna kwota wypłaty świadczeń wyniosła 28 000,00 zł.

Refundacja podatku vat

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie od stycznia 2023 roku realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz. U. z 2022 r. poz. 2687 z późn.zm.). Na podstawie w/w ustawy można skorzystać z pomocy w formie refundacji podatku VAT, która przysługuje w kwocie odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. Prawo do refundacji przysługuje gospodarstwom domowym wykorzystującym jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi wpisanymi lub zgłoszonymi do centralnej ewidencji emisyjności budynków oraz pod warunkiem spełnienia kryterium dochodowego wynoszącego 2100 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego oraz 1500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego.

W 2023 roku z pomocy w postaci refundacji podatku vat skorzystało 29 rodzin. Łączna kwota wypłaty świadczeń wyniosła 15 361,08 zł

VII. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W 2023 ROKU W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA UKRAINIE:

Łącznie kwota wydanych świadczeń wynosi **20.037 zł** dla 42 rodzin , w tym:

- jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł na osobę – łączna kwota **9.900 zł** otrzymało 33 osób (rodzin 27),
- Posiłki dla dzieci w szkole i przedszkolu na kwotę **8.335 zł** dla 18 dzieci
- Zasiłki celowe **1300 zł** dla 4 osób
Zasiłek okresowy **502 zł** dla 1 osoby.

VIII. UTRZYMANIE OŚRODKA:

Łączne koszty poniesione na utrzymanie Ośrodka wyniosły 2.167.370 zł z tego udział budżetu państwa 431.382 zł. / 21,5 etatu/.

W kosztach utrzymania Ośrodka uwzględniono :

- pomoc społeczna kwota 1.532.441 zł w tym środki Wojewody 217.612 zł
- noclegownię, klub seniora, mieszkanie chronione 266.658 zł (środki własne)
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny, świadczenia wychowawcze w tym:

Wojewoda - 221.770 zł

własne - 16.187 zł

-asystenci rodziny 130.314 zł (środki własne)

Łączny koszt działalności Ośrodka w roku 2023 wyniósł 17.144.389 zł.

Ośrodek w roku 2023 dodatkowo pozyskał dofinansowanie w ramach programów rządowych:

- „Opieka 75+” kwota 271.982 zł
- „Posiłek w szkole i w domu „ Program na lata 2019-2023 kwota 416.000 zł
- Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej kwota 639.172 zł

ZREALIZOWANE DOCHODY 2023

• ŚRODKI POZYSKANE - WŁASNE

- usługi opiekuńcze - 332.237 zł
- odpłatność osób zobowiązanych za pobyt członków rodziny w DPS-ach - 47.493 zł
- odpłatność noclegownia - 7.320 zł
- zaliczka alimentacyjna, fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze) - 63.503 zł
- odsetki od prowadzenia rachunku - 9.907 zł
- odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym - 3.864 zł

Razem : 461.324 zł

- **ŚRODKI POZYSKANE - ZLECONE**

- usługi specjalistyczne - 13.126 zł
- zaliczka alimentacyjna , fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze) - 91.497 zł
- odsetki fundusz alimentacyjny (wpłaty komornicze) - 183.155 zł
- zwrot świadczeń nienależnie pobranych , opłata za wyrobienie Kartę Dużej Rodziny ,
koszty upomnień , odsetki od zwrotu świadczeń nienależnie pobranych - 76.711 zł

Razem 364.489 zł

Reasumując, należy stwierdzić , że realizowane przez Ośrodek zadania w roku 2023 zostały wykonane poprawnie, mimo iż nadal pracownicy Ośrodka realizują dodatkowe zadania wynikające z programów rządowych , takich jak refundacja podatku vat , dodatek osłonowy, wprowadzania danych do CEEB. Ośrodek nadal nie zatrudnia ustawowej liczby pracowników socjalnych tj. 9 przy zatrudnionych 8. Struktura Ośrodka również nie przystaje do obecnych wyzwań, w szczególności z uwagi na szeroki zakres tematyki pracy Ośrodka i związanego z tym zapewnieniem optymalnego poziomu zarządzania i funkcji kontrolnej.

W roku bieżącym wystąpiono do Wojewody Wielkopolskiego o dofinansowanie w ramach Programu 75+ / usługi opiekuńcze/ , Programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” oraz Programu „Opieka wytchnieniowa”. Planuje się również wykonanie remontu schodów wejściowych do Ośrodka / z uwagi na duże zniszczenia/ oraz podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami.

Aktualnie Ośrodek jest kontrolowany przez Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu w ramach kontroli kompleksowej.

Złotów, 29 lutego 2024 r.

Kierownik MOPS

Piotr Brewka